

おやすみ処 向日葵 通信



～お客様からの声の紹介～

☆アンケートのご協力ありがとうございました！

- ・落ち着いた接客していて良かった。
- ・元気な声でとても良かったです。
- ・声もはっきりと聞こえて良かった。
- ・大変良い接客でした。
- ・とてもいねいで良い接客でした！
- ・もう少し笑顔が出ると良いと思いました。
- ・クッキーおいしかったです。幸せです。
- ・店全体が清潔で気持ちよかったです。
- ・一生懸命さが伝わってきました。
- ・心も温まりました。
- ・あいさつ笑顔などとてもおいしくいただきました。
- ・また来ました。東中に来てくれてありがとうございます。
- ・ごちそうさまでした皆さんの接客ぶりに感心致しました。
- ・言葉と言葉のあいだに間があった方がよい。
- ・素敵な接客いただきました。コーヒー、クッキーおいしかったです。
- ・対応がしっかりしている。
- ・一生懸命に働いている姿に感銘を受けました。
- ・コースターもおしゃれで店の雰囲気も和やかで良かったです。ごちそうさまでした
- ・心がこもっていてとてもおいしかったです。外は寒いですが温まりました。
- ・計算も早く、笑顔があったかかったです。



～チケット販売担当～

チケット販売ではっきり話すように意識しました。本番ではお客様によく伝わってよかったです。チケット代のおつりも間違えずに渡せたのでよかったです。アンケートで「おつりの計算が速いですね」と書かれてあって嬉しかったです。

～厨房担当～

厨房の時に、「ありがとうございました」を、姿勢良く、大きな声で言えました。注文が、たくさん来たけど、あわてず、こぼさずにできました。ミスなくできて良かったです。お父さん、お母さんや、たくさんのお客様に来てもらえて良かったです。

～ホール担当～

初めての体験でしたが、挨拶を大きな声で言えてとっても良かったです。また、お客様からの質問に対してスムーズな対応ができました。手際よく注文を受けることができました。この調子で挨拶を自分からがんばりたいです。

～ホール担当～

僕は、早口になってしまいます。練習してゆっくり話すようにしました。まだ早口になることがあります。これからは、言葉遣いに気をつけて、挨拶を笑顔で相手の目を見て、伝わりやすいように言うことを頑張りたいです。

～ホール担当～

私は挨拶を誰よりも早く言うこと、大きな声で言うことを意識してやりました。笑顔で言えました。注文を取る時などでは、言葉づかいや話すスピードに気をつけて話すことができました。これからは笑顔で前向きにがんばります。

～ホール担当～

ぼくは、はじめて接客をしました。はじめは、お茶やコーヒーを置くとき、お客様の右側から置かなければならないのに、左側から置いたりしました。でも、本番ではうまく右側から置けました。忙しいときにあせらず、落ち着いて対応できるようになりたいです。

ご来店ありがとうございました！！
今後も総合支援学校をよろしくお願いします。

小千谷市立総合支援学校 高等部 職業班