

# 119番の通報例を紹介します！

## 火災編

消防車（救急車）が出動するためにはいろいろな情報が必要です。  
素早い出動、適切な活動のために、ご協力をお願いします。



はい。119番小千谷消防署です。  
火事ですか？救急ですか？

火事です。



※この時点で出動準備を始めます。

電話しているあなたの場所は安全ですか？

安全です。

消防車を向かわせる場所を教えてください。

場所は、小千谷市城内3丁目1番9号  
消防太郎宅です。



場所を確認しました。消防車は出動しました。  
何が（建物・車・林など）燃えていますか？



消防太郎宅の2階の部屋から火が出ています。

家の中に逃げ遅れていたり、自力で動けない人はいますか？

家からは全員避難しています。



### ●このようなこともお聞きします

- ▷今も火や煙は見えるか
- ▷施設やお店であれば、従業員や利用してる人数
- ▷建物の階数や、周辺建物へ燃え移る可能性はないか
- ▷通報している方の名前・電話番号
- ▷その他、消防が必要とする情報など



このように、電話中も同時進行で消防車は現場に向かっています。  
電話はすぐに切らず、落ち着いて消防職員の質問にお答えください。  
聞いた内容は、すぐに現場に向かっている消防隊員に伝えられ、素  
早い消火活動や、逃げ遅れている人の救助活動につながります。

