

小千谷市 LINE 公式アカウント利用規約

小千谷市が運営する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の利用規約に関して次のとおり定めます。本アカウントのご利用にあたっては、本規約をよくお読みください。

1. 趣旨

本規約は、本アカウントを利用する全ての者（以下「利用者」という。）に適用されますので、必ず内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、本アカウントを利用することにより、本規約に同意したものとみなします。また、利用者は、LINE 株式会社が定める各種利用規約などを遵守するものとします。

2. サービスの内容

本アカウントにより、小千谷市の行政手続きや市政情報などを発信するサービスを提供します。また、緊急時には災害情報なども発信します。

3. 回答

本アカウントへいただいたメッセージやコメントなどに対しては、原則として個別の回答は行いません。

4. 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用にあたって、次に掲げる内容を投稿してはならないものとします。なお、小千谷市は、本アカウントの運用にあたって、以下の事項に該当すると判断したコメントなどは、投稿者に断りなく、削除またはブロックを行う場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、地域、各種団体など第三者を誹謗中傷する内容
- (2) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 小千谷市または第三者の著作権、商標権、肖像権などの知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (4) 法令などに違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (5) 広告、宣伝、アフィリエイト、勧誘、営業活動等の営利を目的とした内容
- (6) 個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害する内容
- (7) 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- (8) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) 本アカウントが行う投稿及び関連ページなどとの関係のない内容
- (11) 有害なプログラムを含む内容
- (12) LINE の利用規約に反する内容
- (13) その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、小千谷市が不当と判断した内容

5. 知的財産権

本アカウントで使用する著作物の著作権は小千谷市または小千谷市以外の原作者が所有しています。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用をすることはできません。なお、引用などを行う場合は適宜の方法により必ず出典を明示してください。

6. 免責事項

- (1) 小千谷市は、本アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性、有効性などを完全に保証するものではありません。
- (2) 小千谷市は、自らの故意または重過失がある場合を除き、利用者が本アカウントを利用したこともしくは利用することができなかったことによって生じた損害について、一切責任を負いません。
- (3) 小千谷市は、利用者により投稿されたトークの内容（コメント・写真・動画など）について、一切責任を負いません。
- (4) 小千谷市は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 小千谷市は、上記のほか、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (6) 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。
- (7) LINE 株式会社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

7. 個人情報

本アカウントでの個人情報（個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所その他の記述などにより特定の個人を識別することができる情報）の収集・利用・管理について、小千谷市ホームページ「[個人情報の取り扱い](#)」のとおり、小千谷市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

8. 利用規約の変更

本規約は、事前に予告なく変更する場合があります。変更後の規約は、本アカウント及び小千谷市ホームページを通じて利用者に周知します。

【最終更新日】

令和3年7月26日

令和5年4月1日

【お問い合わせ】

小千谷市企画政策課デジタル戦略室

電話：0258-83-3507