

「道の駅ちぢみの里」に関するアンケート【結果】

実施期間：令和6年5月2日～5月31日（30日間）

回答総数：732

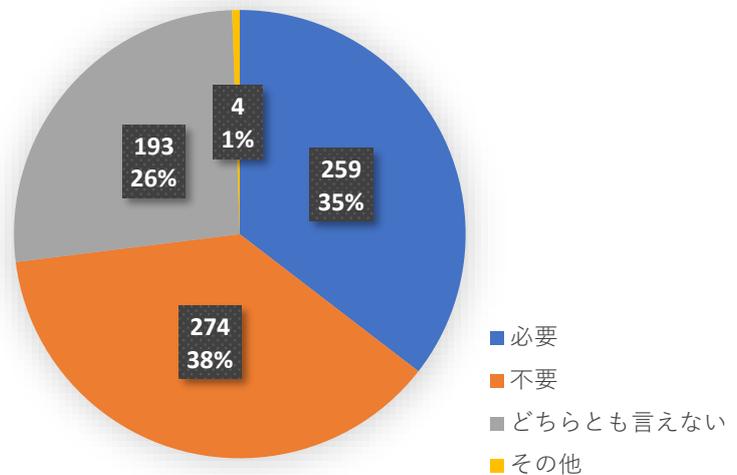
内訳

インターネット	642
市役所市民ホール	7
東山住民センター	11
岩沢住民センター	5
市民会館	6
総合体育館	3
あすえ～る	22
ちぢみの里	36
車座トーク	9

問1 温泉井戸の堀替えは必要と考えますか。

回答数 730

必要	259
不要	274
どちらとも言えない	193
その他	4

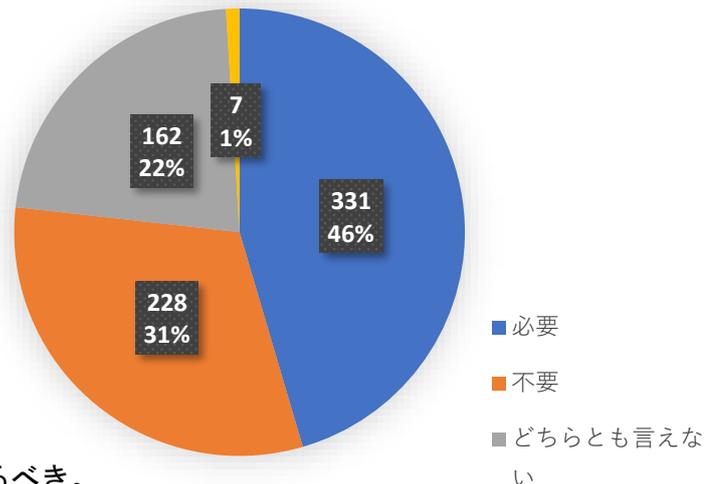


（その他）

- ・温泉井戸無しで、銭湯のような運用で大浴場などを活用しては。
- ・沸かし湯でも良いと思う。その場合は、設備やサービスに新たに付加価値（例えば、見附のほっとぴあのように、市の所有でありながら、民営のスーパー銭湯並みのサービス、設備）が必要。今の設備、サービスで沸かし湯にただけなら、客足が遠のくだけ。
- ・源泉かけ流しの温泉を維持するなら、必要だと思います。しかし、本当の源泉かけ流しではなく、温泉を全て循環ろ過等にするなら不要だと思います。

問2 施設内のリニューアルもあわせて必要と考えますか。

回答数	728
必要	331
不要	228
どちらとも言えない	162
その他	7

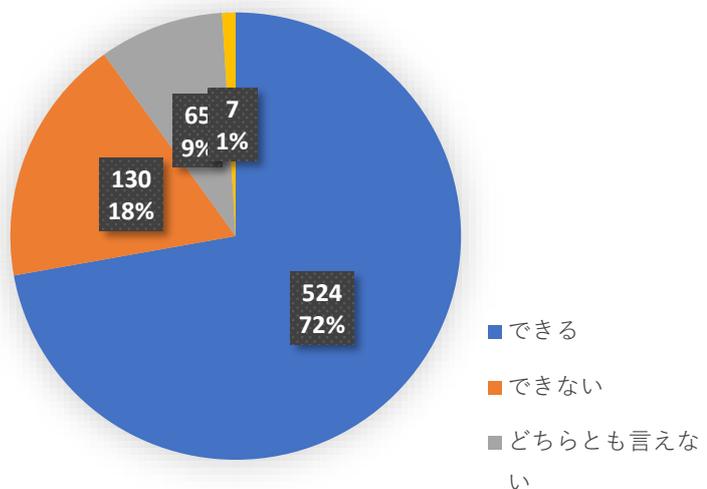


(その他)

- ・道の駅としての本来の機能を充実させるべき。
- ・温泉施設ではなく、利用料のかからない憩いの広場
- ・縮小する

問3 今後、温泉施設として維持するにあたり、多額の費用がかかることは理解できますか。

回答数	726
できる	524
できない	130
どちらとも言えない	65
その他	7



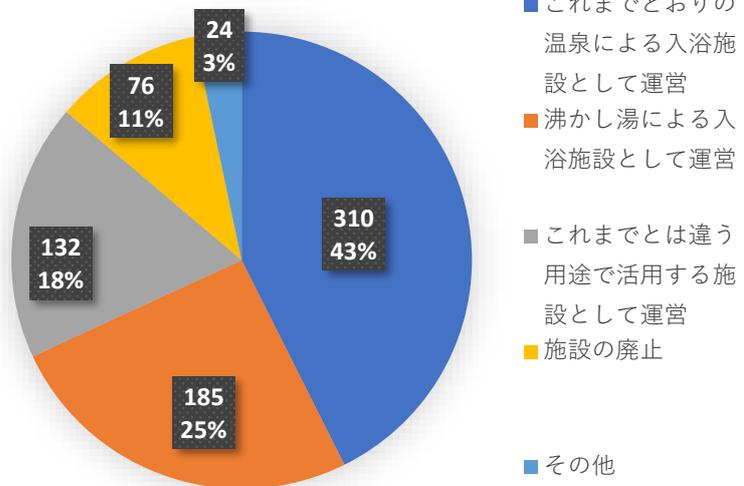
(その他)

- ・金額により。
- ・理解できる。ですがその他の予算を削減するなどして無理のない予算運営して欲しい。本町の施設は無駄だと思います。
- ・少子高齢化、貧困など多くの問題を抱える自治体において、一温泉施設に多額の費用を要する事は、素直に受け入れられない。一方で、小千谷を代表する観光施設である事も否めず、施設廃止となれば関連業者含めて、市内経済に打撃を与えかねないとも言える。また、銭湯が無い小千谷市にとっては、例えば、入浴困難者向けの入浴機会提供といった福祉的機能も果たしている。「多額の費用」という漠然とした表現ではなく、まずは、具体的な数値と見積もりを市民に提示すべきでは。
- ・温泉施設としてきちんと利益を出せるような運営を提案してもらえたのなら納得出来ます。
- ・風呂のお湯が塩素臭い。沸かし湯でも入浴施設を縮小して良いと思う。
- ・内容に合った料金で運営できれば良い
- ・スーパー銭湯的で良い。温泉として費用が掛かるなら儲ける事。

問4 今後、ちぢみの里をどのように運営したらよいと考えますか。

回答数 727

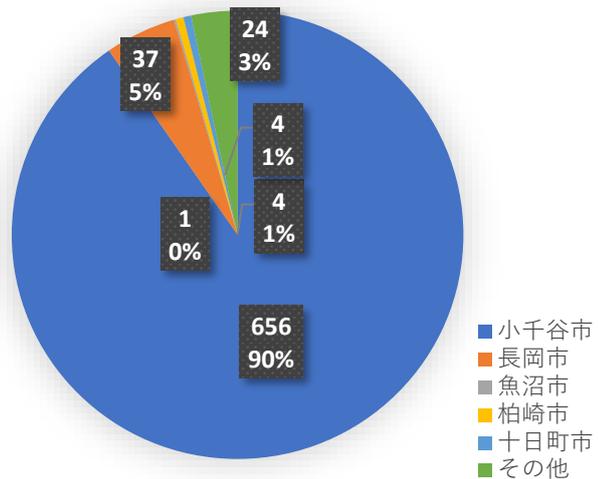
これまでどおりの温泉による入浴施設として運営	310
沸かし湯による入浴施設として運営	185
これまでとは違う用途で活用する施設として運営	132
施設の廃止	76
その他	24



問6 お住まいをお聞かせください。

回答数 726

小千谷市	656
長岡市	37
魚沼市	1
柏崎市	4
十日町市	4
その他	24



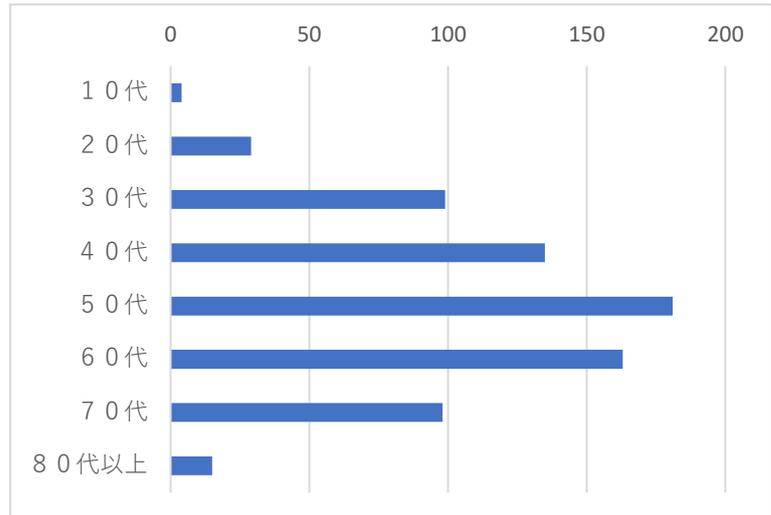
(その他)

新潟市	2
三条市	
見附市	
南魚沼市	3
東京都大田区	
東京都小金井市東町	
福島県	
東京	

問7 年齢をお聞かせください。

回答数 724

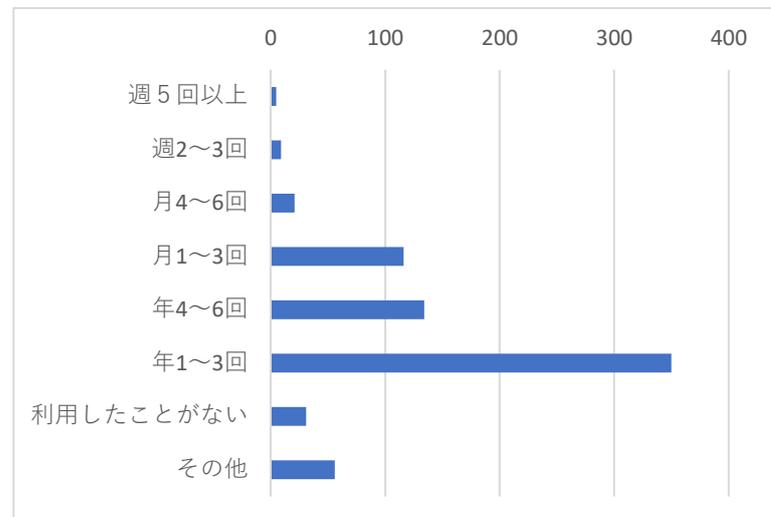
10代	4
20代	29
30代	99
40代	135
50代	181
60代	163
70代	98
80代以上	15



問8 利用頻度をお聞かせください。

回答数 722

週5回以上	5
週2~3回	9
月4~6回	21
月1~3回	116
年4~6回	134
年1~3回	350
利用したことがない	31
その他	56



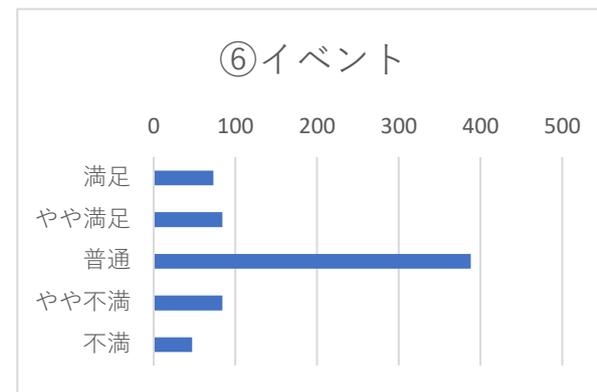
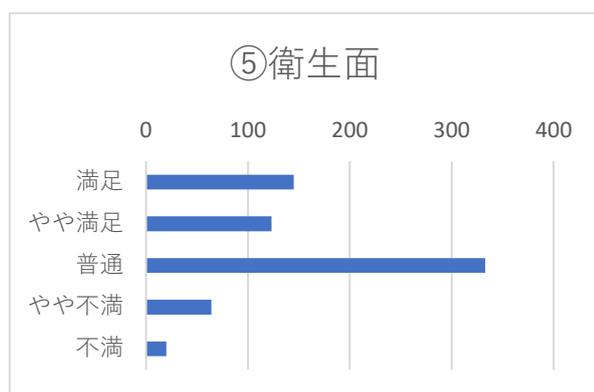
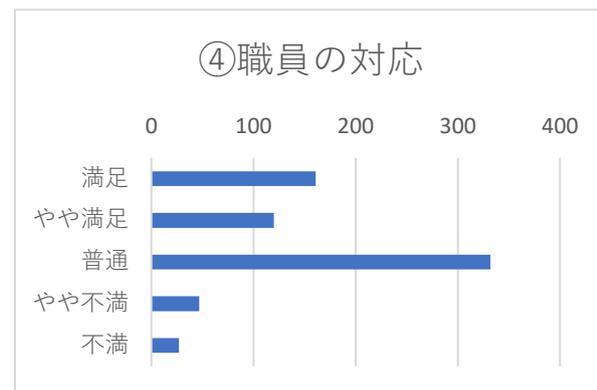
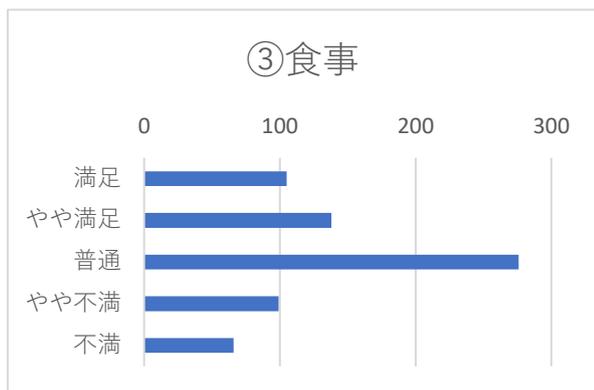
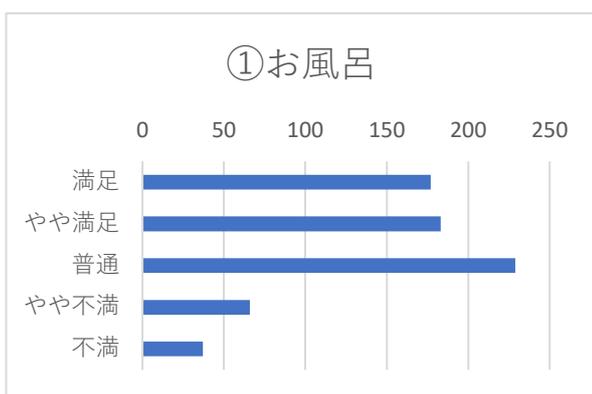
(その他)

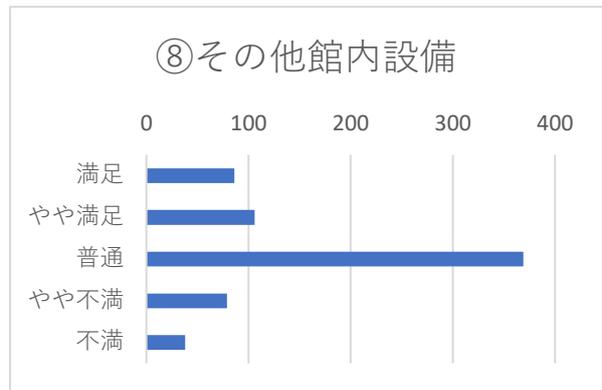
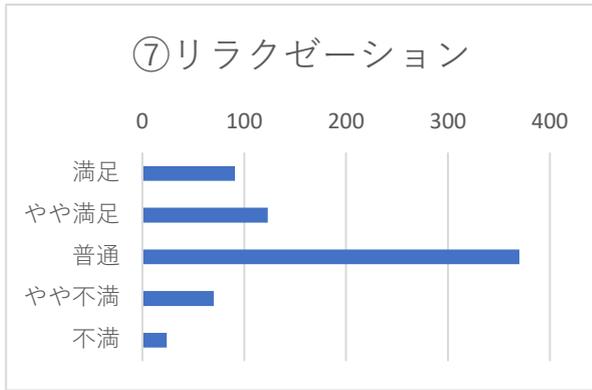
- ・過去2回ほどの利用。
- ・何年も利用していない
- ・以前利用したことはあるがここ10年以上は利用していない
- ・私は行かないが親が頻繁に行ってる
- ・一度しか利用したことがない
- ・昔行った事がある
- ・前は良く行っていたが上記理由にて今は行ってない。
- ・前はよく行ったけど経営者変わってから行かなくなった。
- ・小千谷市にいたころは年1回ほど利用していた
- ・数年に1度
- ・新しくなってから、サービス面が良く無いので、一度も行ってません。
- ・3年位前に道の駅として利用しましたが温泉には入りませんでした。
- ・以前は、バスを利用し、年に数回行きましたが、新しくなって一度行きましたが、その後は行きたいと思いません。

- ・行きたいとき。
- ・管理運営者がかわってから、ゆっくりできない環境になり行っていません。
- ・小千谷に来た時に必ず利用します
- ・小千谷に来た時に必ず利用します
- ・過去に二度ほど利用した事があるだけです。なんとも言えないです。すみません。
- ・ここ数年利用していない
- ・以前利用したことがある程度
- ・2～3年に1回
- ・過去に利用したが最近は行ってない
- ・20年に一度
- ・入浴料金が低い。サービス。従業員の態度。
- ・最近では利用していない。
- ・子どもが小さいころは良く活用させていただきました。20年前くらい。最近では全く行けていない
- ・自殺者が多いと聞いてから15年くらい利用していない。
- ・車椅子での生活なので
- ・いつも混んでるから行かない
- ・コロナ以降ちぢみの里に行ってない。その前は、年に数回程度
- ・最近では利用していない
- ・コロナ前は月に一回くらい
- ・今まで1回だけ利用した
- ・子供がまだ小さくてなかなか行くきかいない
- ・コロナの流行から行かなくなった。
- ・以前は利用しましたが場所的に不便。
- ・県外からのお客様がかなりの頻度で利用している
- ・最近では利用していない。
- ・数十年利用していない。
- ・数年に一度くらいしかない
- ・最近利用してない
- ・お風呂が汚い風呂の水は週2回くらい替えてもらいたい！
- ・1~2回行ったが、その後は行ってない。
- ・割引券あったころに利用、安いから行ってその分食事代などに回す。現状の運営・設備などに魅力を感じるものが少ない。小千谷はこまごまといろいろあるがまとまってみんなでやろうという雰囲気を感じられない。結局は利害関係が影響しているのでしょうかね。
- ・まったくこない（前はきていた）
- ・接客サービスが悪いと聴いて行くのを辞めた、へぎそばがないし料理に魅力を感じない

問9 ちぢみの里の施設、サービスなどの満足度についてお聞かせください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答数
①お風呂	177	183	229	66	37	692
②サウナ	110	108	353	55	41	667
③食事	105	138	276	99	66	684
④職員の対応	161	120	332	47	27	687
⑤衛生面	145	123	333	64	20	685
⑥イベント	73	84	388	84	47	676
⑦リラクゼーション	91	123	370	70	24	678
⑧その他館内設備	86	106	369	79	38	678





問4（その他）

- ・従業員削減、低価格料金、食事の提供廃止、自販機導入
- ・リニューアルしてから良くない。サービス悪い。掃除できてない。良くなかったから行っていない。すべて見直し必要では？トップの考え方がかわらなければ良くなりません。残念です。
- ・先ず、道（入り口）がわかりずらく、めんどうに感じる。理想はバイパスからそのまま入れると良いのと、駐車場の拡大が必要。ドッグラン、子供が遊べる室内外施設、見渡せる展望台、小千谷のローカルフードが食べられる飲食店、温泉はなくしてシャワーでよい。旅行や観光で訪れたらまずここに来る場所になると良いな。これからは子持ち世帯が利用しやすい施設にしていく方が必須です。
- ・温泉施設の維持しつつ三条にある、たたいまーとのような店舗を作って、色々な世代に利用できる施設にする。
- ・費用的に困難なら、施設リニューアル+沸かし湯。道の駅は各自治体で新設、リニューアルしており、当たれば当市の新たな観光資源になり得ると思う。しかし、中長期的に見れば指定管理ではなく、完全に事業譲渡するの良と思う。その場合は観光施設以外にもデイサービスなど、介護保険施設としての需要もあると思われる。秋田県の横手市が、数年前に市内の公営飲泉施設の複数譲渡を行った実績がある為、参考にしてはどうか。
- ・新潟市小須戸？にあるカフェの様な温泉施設にすれば良いと考えます。
- ・温泉による入浴施設に加えて、RVパーク機能や地域の特産品を扱う売店の充実など、「道の駅」としての魅力強化。
- ・温泉をやめて、道の駅とする。けやきパークみたいに野菜を販売する。また、あしかがフラワーパークとはいわないが小千谷の山には藤の花がよくみられるようにおもいます。そこで、藤の棚を移植し、藤の花の鑑賞ができる場所を作っていただけたらとおもいます。よろしく願います。道の駅が難しいようでしたら、船岡公園の利活用として藤の花の棚を作ってみてはいかがでしょうか。
- ・道の駅だけで良いかと思う
- ・温泉施設は、いいと思いますが食事処や販売内容が魅力がないので販売内容や食事も一新した方がいいと思います。
- ・道の駅、イベント施設、キャンプ施設、育児支援施設、こどもの遊び場として充実させてほしい
- ・長岡花火館や川口あぐりの里のように、施設を目的地としてもっと活用できたらいい。
- ・駐車場が広いので、どのような用途として使用するのが良いか検討しないと、集客困難。
- ・掘りかえた後の終始計画が無いと回答出来ない。
- ・市民参加の 道の駅
- ・安く済む方法で運営する
- ・場所の移転。
- ・安く泊まれる宿泊施設（食事無し）の併設
- ・ちぢみの里プラス子供達が冬遊べる場所
- ・野菜特産物を置いて貰いたい！
- ・温泉はやめて、鯉や闘牛、花火等の小千谷の魅力が見れる道の駅にすれば良いのでは？道の駅だけの営業に
- ・まずは今の施設運営のやり方を見直して欲しい。ただ継続か否かでなく具体的な内訳を知りたいです。今の損益状況、改修後の収益予測など。今は駐車場周辺が草莽々になってたり、施設のサービスも良いとは思えない。せつかなのでもう少し魅力ある施設にしてみたい
- ・規模を小さくし、源泉かけ流しの温泉施設として運営。
- ・一般的な道の駅として

問5 問4で「3. これまでとは違う用途で活用する施設として運営」と回答された方にお聞きします。どのような用途で活用されることを望みますか。

○物産系

- ・ 地場産品販売所
- ・ 野菜等の直売所
- ・ 地元産直売所 等
- ・ 他の地域のような地場野菜や果物、花苗などを置いたり、そこに飲食店などもあれば、それを目当てに観光客も来ると思います。小千谷は美味しいものがたくさんあるのに、もっとアピールして行くべきだと思います。
- ・ 道の駅はそのまま、お土産や地場野菜などを充実させた方が良いと思います。その方が、地元の住民も足を運ぶ回数が増える気がします。
- ・ 物販、体験、食事に特化した施設。「サンプルザ」・「ホントカ。」など西小千谷にばかり発信施設が多いので東小千谷エリアの発信施設として国道利用者に「今」の小千谷を提供できる施設。
- ・ 小千谷産の野菜果物などの販売や、特産物、錦鯉、闘牛に関する物のグッズとか展示公園も、遊びやすくしたりバーチャル的な闘牛所体験、カフェや、ご飯処でも、いいと思います。ぜひこの機会に検討して下さい、温泉ばかりにこだわらなくても、いいと思います。
- ・ 他市町村でも実施している地産の特産品販売、小千谷独自色として錦鯉鑑賞ができる水槽か池の設置など、道の駅本来の運営が好ましいと思う。
- ・ 道の駅をメインに地元の食材などを販売したり子供が遊べる遊具の充実などに活用してはと思います。他県や他の市町村から来た方におすすめ出来る場所がない事が残念でなりません。
- ・ 産直販売や飲食ブースを備えた今のニーズに合った運営にシフトしていくべき
- ・ お風呂を廃止して、地元の野菜やお土産などの販売を中心の施設。食事できるスペースも広げる。
- ・ 小千谷市の物産と観光案内の紹介、地元生産者の野菜即売、裏山の活用、トレッキング、サイクリング、キャンプ
- ・ 地域の特産品販売、ラーメン屋
- ・ 地元農産物などの地場産物販売、飲食、休憩施設。
- ・ 小千谷の観光や商品販売等を案内する道の駅
- ・ 食堂など飲食店を増やして欲しい。地物野菜やお土産など買い物スペースを増やして欲しい。温泉施設はあってもなくても良いと思う。足湯くらいでもいい
- ・ 見附のような道の駅。野菜がたくさん売っていて値段もお得、外は子供も大人も遊べるようなところがいいです。また、駐車場もたくさんないとだと思えます。
- ・ 農家の方の物を安く売ったり、品数を減らしても、美味しいのメニューや特価したメニューの食べ物を置く。子供の遊び場作り、雨の日も楽しめるようにする。お金に差をつけて、ただ安く入りたい人用の値段も用意する。若者やちょっと疲れている人が休憩しやすい居場所作りをする。等、如何でしょうか？頑張ってください
- ・ 小千谷のお土産売り場
- ・ 生産者持込み方式の直売所か子供（高齢者）食堂

- ・ レストランはそのまま、子供の、老人ための施設
- ・ 農産物販売や他の道の駅との交流による物産販売
- ・ 物販と飲食中心の道の駅。特に小千谷の季節ごとの農産物が買えて、カフェメニューでもその農産物が食べられるような。冷えたスイカ・メロン、茹でたて枝豆、おにぎり、お餅、焼き芋など。沸かし湯の入浴施設も運営次第では採算とれるのかもしれないが、立地的に厳しいかと。

○子育て関連

- ・ 道の駅として、商業施設の色を濃くし、公園も他の道の駅のように、もっと子供が遊びやすいようにする
- ・ 小千谷は子どもを自由に遊ばせられる施設が少ないので、子どもを遊ばせられる施設も併設してほしい。また、犬も入れる施設だと市外の集客も見込めると思う。子育て世代は小千谷は子育てが大変だという話をしています。子育てしやすい環境も同時に整えられると良いと思います。魚沼や十日町まで施設を使いに行く家庭も少なく無いので、温泉が併設された子育て施設は需要もあると思います。
- ・ 子どもが安心して遊べる。勉強したり、カフェに出来る施設
- ・ 子どもと子育て世代向けの道の駅
- ・ オムツの子も利用出来る、通年使える温水プール
- ・ 道の駅として寄ってくれる方が一息つける施設。または冬季でも小学生位までの子供たちが遊べるような屋内の遊び場。
- ・ まわりを子供たちが遊べる又は運動できるようなコースをつくり、建物は合宿できるようにもする。
- ・ 子どもが遊べる施設（天候、季節に関係なく）遊具のある大きなスペース
- ・ フリースクール 療育の場 など子どもの居場所に

○体育施設系

- ・ 年寄りも、子育て世代も家族があつまれて、お金はかけずに身体を動かせる施設、アスレチックとか、中国では子供ではなく年寄りの筋肉の衰えを防ぐ遊具が？が公園に有るとか。
- ・ ジム！
- ・ レジャー施設や、スポーツジムとしての運用。または、子ども向けの全天候型の大規模遊具施設を整備してもらいたい。
- ・ サウナ、キャンプ、アスレチック
- ・ 裏山を開発、キャンプ場とし、キャンプも楽しめる入浴施設を主軸に営業。RVパークの登録も行い車中泊需要も取り込む。また、自転車の貸し出しなど行い市内中心部へ客足誘導。市民の利便性と市外客による経済的影響を考慮。入浴できれば温泉である必要はない。
- ・ グランピング、バーベキュー、アスレチック、森の中のサウナ
- ・ バイクや車好きが集える施設にする。温泉は川口温泉があるから要らない

- ・RVパーク、地物の物産センターなど

- ・まわりの環境を生かしたウォーキングやランニング、施設内でのジムや健康づくり教室をした後にお風呂やサウナで整えられる。マッサージやリンパドレナージ、ヘッドスパやフェイスエステが受けられるだけでなくセルフケアについて知ることができる。食事も自分の年齢や健康づくりに必要な栄養について知ることができカロリーや塩分等表示があり自分で組み合わせができる食堂。健康(体力づくりロコモやフレイル予防、質のよい睡眠、サラサラ血液で生活習慣病予防)と美容に特化しトータルで取り組めるワクワク施設。

- ・公園をいかしたキャンプ場など

- ・フィットネス サウナ

○入浴施設

- ・サウナメインで営業

- ・健康ランド的な開発

- ・サウナ施設

- ・お風呂場は少し残してあとは岩盤浴は残すけど縮小。服を着たまま色々できるフィンランドサウナなどを入れて休憩場所(整う部屋)も作ってリラクゼーション施設にすると良いと思います。食堂でもサウナ飯だしたり。

- ・共同浴場のような金額も安くして、道の駅のようなはたらき、貸会場とか 催し物の会場に利用する

○宿泊施設

- ・簡易宿泊施設や、24時間利用可能なコンビニエンスストアを設立し、今後不足しがちなトラックドライバーや長距離ドライバー向けに利用しやすい施設にして頂きたいです。

- ・安い料金で泊まれる施設。ユースホステルの様な

- ・宿泊施設を併用

- ・宿泊施設やバーベキューができる場所、キャンプ場が近くにあると嬉しい。大勢で集まって飲食入浴してそのまま泊まれたら最高です。カラオケもあると嬉しいです。

○その他

- ・道の駅として完全リニューアルする

- ・普通の道の駅でいい、よしくわRVパークみたいな感じで

- ・道の駅としてレストラン活用、仮眠室

- ・老人ホーム等

- ・人の交流場所

・ドライバーが利用できる「休憩機能」、道路や地域の情報を提供する施設としての「情報発信機能」、道の駅を接点に活力ある地域づくりを行う「地域連携機能」の3つの機能を基本コンセプトとして有し、この3つの機能による相乗効果から「小千谷市内事業者及び小千谷市の収益」、「地域とともに作る個性豊かな賑わいの場」を創出すること

・老人ホーム等

・道の駅か、公園施設、コンサート

・地元の日帰り温泉の施設があることは市民としてはとても便利で数えきれない程利用しました。料理もおいしく二階の貸し切り部屋は家族の祝い事などで使ったり楽しい思い出が沢山あります。しかし昨年から運営会社が変わり温泉施設がリニューアルしてからは以前の方が良かったなと思うところが沢山あります。正直、料理もサービスも質が下がったと思います。なので今後は利用回数が減るだろうなと思っていたところ、温泉の故障で沸かし湯営業になり、どうなるのかと思っていました。新潟県内には毎年新しい道の駅がオープンしていて、旅、食、遊びと満喫できる賑わいのある施設が沢山あります。家族でBBQが楽しめる場所。地場産のお土産が豊富な場所。美味しいフードコートでいつも混雑している場所。小千谷市は温泉が自慢の道の駅でしたが正直それ以外に楽しめるものはありません。物産はサンプラザがありますが位置的にも離れています。日帰り温泉施設がなくなることは市民として悲しいことですが、他市町村の道の駅を習って考え直すのも一つの選択かなと思います。

・道の駅を名乗っていないながら地元民のための入浴施設の要素が非常に強かった。県内には能生や国上やあらいなどレベルが高い道の駅もあるので、これを機にそういう所から学んで道の駅として大きくリニューアルしてほしい。

・①道の駅 より多くの地元市民、地元物産に集ってもらえる、参加してもらえる形で ②アスレチック公園 子供たちがピクニックに訪れて、また家族で過ごせる憩いの空間

・温泉施設は、近隣に施設がいくつもあるので、オートキャンプ施設など、他の形態の施設に変えた方がよいと思います。

・温泉施設にこだわる必要は無いと思います。既存の設備を活かした施設もありだと思えます。

・温泉施設ではなく、外でもレジャーを楽しめたり、市内の飲食、物販がもっと買える場所になると良い。例えると道の駅で有名な川場のようにすれば、今よりもっと行くと思います。

・沸かし湯での継続では来館者は行くことは無いです。井戸の掘り直すコストを施設のリニューアル(温泉で無くとも入浴含め一日ゆっくり身体を休められる)場所にしてください。

・温浴施設も決して反対ではありませんが、道の駅として小千谷の魅力を発信する場にしたり売店スペースをリニューアルしたりしてもよいかなと思います。

・温泉ではなく、道の駅として観光の窓口になる機能としてしっかり運営してください。

・道の駅

・道の駅の拡大

・地域の集会所

・温泉無しの娯楽施設

・例えば、夜は長距離トラック運転手のためのステーション。昼は別の用途に使うなど、昼の使い方がまだわかりませんが

・一定数の集客はあったものと想定しますが、設備改修に多額の経費が必要で、その財源が税金となると設備や施設改修には賛同しかねます。今後の人口減を加味し、道の駅に特化した機能を整備する、あるいは設備投資の取捨選択が必要ではないかと考えます。

・小千谷市には長岡市の様な人が集まる道の駅がなく、様々な産業をアピールできる場所がない。あっても全てが小規模で散らばっており、どれも人を集めるには微妙であり、積極的にアピールできる施設がない。小千谷には、大規模施設で人が集まる場所はイオン位しかなく、買い物も大半はそこで完結する。様々な目的で、多種多様な人が集まれる施設があれば、イオン以外にも人は集まるはず。個人的には専業農家になるため認定農業者の申請をしているので、地元野菜を大規模で販売できる道の駅があれば良いなと思ってます。錦鯉の里や他の施設も1箇所集約させて、ある程度大規模な施設に加えて、家族が休める芝生広場を作れば、そこに市外からも家族連れも人が集まる。そんな施設があったら良いと思います。

・魅力的な道の駅として

・チャレンジショップみたいなお店が多数出店出来るような運営、簡易宿泊所

・ちょっとした飲食等もできる道の駅

・道の駅としても残しつつファミリーで楽しめる公園のようなグランピングができたり、遊べるところが良い。温泉でなくサウナや岩盤浴などだけでもよいと思う。

・具体的な意見はないが、市内外の方の憩いの場になったらいいと思う。

・お食事処

・道の駅国上のように市外の人が立ち寄ってお金を落としてくれる施設が必要と思います

・温泉施設ではなく、小千谷の食や文化をアピールする道の駅。

・介護施設

・自殺者が出ないように安全な施設であれば何の運営でも良い。

・規模縮小

・憩いの広場のように、市民のみならず、県内県外各地から行きたくなるような場所。たとえば、インスタ映えするようなカフェ、パン屋、ジャラート、雑貨屋などが集合する場所。

・憩いの場的な道の駅。イベントや展示即売など

・今は市内や近隣の人が温泉を楽しむ施設になっているように思うが、そうではなく、市外から多くの人が集まり、小千谷の良さが拡散されていくような場所にすべき。道の駅国上のように、遠くからも人が訪れ、市民も楽しめるような施設にして欲しい。市民のための温泉施設（外からの集客に限られ、小千谷の魅力発信にもならない）なのであれば温泉はいらぬ。

・温泉施設のない道の駅、高齢化社会でお金持ちで暇な人が多く、そういう方々は道の駅廻りしてる人が多いので

・遊べる場。気軽に寄れる場。入浴施設としての名残を残すなら足湯などだろうか。

・どこにでも有る道の駅でいい

・遊戯場

・他の施設同様小千谷の物販を充実して、さらに、錦鯉関係の施設も移設したらどうでしょうか。

・小千谷を発信する場所としてほしい。道の駅なのに道の駅らしくない。逆に話題になる？かもしれないがそれにも至っていない。市民なのに行ったことがない施設。全天候型の遊ぶ施設が欲しい。道の駅あがののような発信力があるといいな、、、。このまま消滅可能性都市になり続けたくない。

- ・福祉施設として活用してください。
- ・観光施設として活用出来ないでしょうか？
- ・道の駅 ラーメンの名店を集める 災害時の避難施設
- ・民間の会社と協力または譲渡して活用してもらう
- ・キャンプやグランピングができる施設
- ・料金を安くしてちがうのにしてほしい。
- ・良い案が無い。お風呂は誰もが楽しめるが、改装するのに費用がかかり過ぎる。
- ・普通の道の駅でいい
- ・公園、観光案内所の拡大、イベント広場
- ・宿泊施設を併設する。
- ・集会場として必要
- ・市民を対象とし、憩いの場を縮小し温泉とする。別の土地、ベイシア近くに道の駅を新たにターゲットを決めて作る。
- ・車のサービスエリア的な施設として残した方がいいと思う（気軽にトイレも使用できるので）
- ・仮眠できるようにする
- ・温泉以外の休憩所 みんなが集まれる場所
- ・老健施設、デイサービスセンター、等
- ・多くの市民から意見を聞いて良い活用方法にしてほしい

問10 Q9で「やや不満」、「不満」と回答いただいた内容について、どのようなことが不満と感じているか、改善して欲しい点はどのようなことを教えてください。

・サウナが狭く、常連が陣取ってるため落ち着いて利用できない。本当は楽しいイベントを、たくさん企画していただいて、足を運びたいのだがせっかくなのでサウナも楽しみたい。

・温泉が出なくなっているのは痛手だと思います。スタッフの方がいくら頑張っても、やっぱり温泉が出ないことには…。

スタッフの皆さんの頑張りを無駄にせず、市民一丸となって、楽しく魅力的な施設になるような起爆剤が必要なのではないでしょうか。図書館、防災センターなど色々な新しい施設がオープン予定ですが、市民はもちろん市外の方が来た際に、立ち寄るスポットととして、立ち寄りやすく、好印象を与えられるような施設になってくれれば最高です。もちろん市民である私たちも利用し続けたいです！

ぜひ、今後は市営など色々なパターンの方向性を考えて、存続に向かって踏み出してほしいと思います。料金についても改善しようという姿勢が見られていただけに、温泉がなくなるのは切ないですね。。

子連れで行きやすいように、施設内も色々と改善されていて（室内遊具など）今後も行きたい場所なんです。

小さなゲームセンターが復活してくれるとまた子連れも行きやすいかと思えます。

食事は、いろんな意見があるかと思いますが…売りの小千谷そばの味が落ちてしまった事は残念でなりません。きっと乾麺なのでしょう。

せっかく小千谷のそばをうりにしているのなら、その点も改善を願います。

- ・食事のメニューを増やして
- ・設備がかなり古い
- ・サウナが苦手なのであまり利用しない為
イベントに特に興味がない為

・温泉施設としては一般的で不満はないが、道の駅としてはお粗末である。ただトイレを使うだけならまだ良いが、立寄ったついでに何かというのが、何もない。食堂はあるが入りづらい。高速道路のサービスインターのような軽食コーナー等が欲しいところ。物販も品目が少なく、淋しい感じがする。

- ・もう少しお土産等お店の部分を広くして品数を増やして欲しい。
- ・段々悪くなる、従業員の態度、サービス、最悪な店になった！潰れかけのパチンコ屋と同じだ！
- ・味 レパートリー増やして
- ・施設の老朽化 職員の教育不足 完全民営化
- ・食べ物は高いし従業員の態度も悪い サウナはぬるい 風呂にうんこが浮いてた事もあった
- ・洋風のサウナ室が狭い 広くして欲しい
- ・食事が美味しく無いのに値段が高い、見た目もよろしくない、
- ・恐竜公園をもう少し遊びやすくしてもらいたい。枯葉などは仕方ないがゴミなどで汚い。
- ・年配の男性が間違っで女湯の脱衣場に入ってきたことがあった。ありえない。男女入れ替えの必要ないのでは？
- ・料金に見合わない低サービス
- ・館内着は元に戻してもらいたい
- ・開店当初は週2～3回行っていたが、経営が変わるたびに食事やサービスが改悪されていき、最近では余程の事がなければ行く気になれない。施設自体は良いのに残念でならない。ここで高額な設備投資しても無駄な気がする。
- ・温泉施設としてだけなので、もっと楽しめるものを取り入れて欲しいです。

・前のやり方の温泉施設にして欲しい。セルフでなくして欲しい。たたみで待ってご飯持ってきてくれてってところがちぢみしかなかったからすごくそういうのいいなあって思っていました。前からのいいなをなくさないでほしいなあって。運営する側は大変かもですがなんとか頑張りたいです。

・施設は老朽化するの、分かっていたはず。税金を使ってまで、存続させる必要がない。この施設に修繕し、残すだけの意義があるのか？利益ができてるのか？よく考えて欲しい。なぜ、存続が必要なのか？なぜ、費用対効果を検討できず、箱物ばかりを建てたがるのが理解できない。人口減少や、消滅地域ということをよく考えれば、自ずと答えは出ている。このアンケートも、修繕や施設の存続を前提としたアンケートになっている。改善すべきところが多い。

・最近では利用していないので現在の施設内の状況はわからないが、PRが足りないと思う。場所的にも行きにくい。

・以前の体制から経営会社が変わったことによる運営方針の変更から良さが無くなっているように思われ

・敢えて此処を選択する動機づけとなる魅力が無い。

・食事は内容のわりに高めかな 特徴がないし..

・Q9② 最近のサウナブームの中で、市内にサウナ専門の施設ができたりしているのに、ちぢみの里のサウナはサウナ室、水風呂、整いスペースすべてにおいて魅力が無い。サウナ室はもっと熱く、水風呂はもっと冷たく、整いスペースはもっと広く椅子などを工夫して魅力ある温泉施設、サウナ施設にしてもらいたい。

・食事は以前の会社の方が軍を抜いて良かった

・サウナの温度が低いので上げて欲しいです。

ビンゴイベントの景品があまり子供向けではないので、もっと子供達が喜ぶようなイベントが増えたら嬉しいです。

・①階段昇降が必要な展望風呂は危険だし不便。

⑧『道の駅』ということで県外客を案内しても、お風呂は好評だが売店は不評。新鮮野菜等、品揃えを充実して欲しい。

・民営になってから一度行きましたが、お風呂場が寒くてびっくりしました。もう冬には行かないなと思いました。食堂のスタッフもすごく無愛想で変わってしまったなあとガッカリしました。

・岩盤浴は誰も使用していない事が多いので、その場所にロウリュサウナ等を設置してほしい。サウナにチカラを入れている施設は客が増加しているの。

・映画、もう少し、充実して、ほしい

・浴室が寒い。脱衣場のロッカーが古いと思ったので、きれいになるといいです。

・お食事処の配膳

・お風呂については、いくら費用がかかろうと、温泉に戻すべきと考えます。沸かし湯と温泉では集客に雲泥の差がつくからです。であるなら、早めに取りかかるべきだと思います。

夜間料金も近隣の温泉施設と同様、18時以降値引きが良いと思います。これも他の施設と比べた時に、他施設の方が安ければそちらに行くに決まっているからです。(現行1時間のみ料金もありますが、1時間ではゆっくりできない)

以前あったシアタールームの上映会が無くなって寂しく感じます。(上映会は、近隣施設にはない唯一無二の特徴であったので)

また、道の駅と併設であるならば、パンフレットをおざなりに置くのではなく、館内にも観光情報を得られるようなコーナーを作ったり職員もある程度の道路案内等ができる知識を持つ方が必要と思いました。

・家族で温泉が好きで、週に一回は日帰り温泉を利用していますが、ちぢみの里はアメニティのグレードも低くシャンプーは何を入れてあるのか判らない。ドライヤーの個数も少ない、LINEにフォローしていても他と違いサービスも無い。接客も悪い、メニューも更に少なくなって食べたい物も無い 露天風呂からの景観も悪い 良い所無いです。小千谷市民なので何とか頑張らなければならないのですが、千年の湯 川口の湯 雲海の湯 じよんのびの湯 麻生の湯に毎週行ってしまいます。接客も小千谷は冷たい感じで他とは違います。

・以前映画を楽しみに行ってたので再開して欲しい

・館内施設
マッサージ店がなくなった

・料金が高い
道の駅として充実してほしい(お土産や子供の遊ぶところ等)

・お風呂…冬に行ったことがあって、その時ちょっとぬるめだったから、熱いのぬるいの調度いいのとタイプ別にあるといいな～
あと、ジャグジーが無かったのは残念だった

・従業員が、数分感覚で風呂場の監視に来ているがそんなに必要性があるの？また更衣室でスリッパを履いたまま出入しているが見た目が悪い、緊張感の欠如。

・老朽化を感じてしまう。若い人が行きたくなるような施設になるといいと思う。小千谷が高齢化してるから難しいとは思うけど

・3 管理者が変わる前のメニューが良かった
5 トイレが古く衛生的でない
7 座敷が良かった
8 カラオケルームはいらない

・道の駅として登録しているのであれば、道の駅としてのイベントを行うべき
・⑧ ロッカーが古くて鍵がうまくかかりづらい② サウナは利用したことがないので答えられない
⑥ 市民がリピーターになるようなイベントが無い

・サウナの温度が低い。
私はサウナ派なので、沸かし湯でもまったく気になりません。
岩盤浴は利用してる人が極端に少ないような気がするので、そちらをサウナに改装してみても…

・料理は高いし、地元の物をあまり使ってないし美味しくないし 今現在温泉でわ無いのに温泉のノボリが立っているしどうなっているのか

・入館料が高い。今後沸かし湯として継続する場合、今のよう100円引きくらいでは利用しないかもしれない。銭湯感覚なら、500円程度。温泉井戸を掘り直して温泉として継続する場合には利用料が高くなると見込まれるため、利用控えにつながる可能性がある。スタッフの対応が不親切。老人が多いのにセルフサービスは大変。

・みりよくがなかった

・脱衣場の扇風機に埃がすごく付いているのを見てこれで廻したら埃が舞ってしまうと思いやめました。細かい事かもしれませんが、他の施設ではドライヤーの埃を取っているのを見て感心しました。気持ち良く使うには清潔感が大事ななと思われます。

・全般的に他施設に比べ掃除等が行き届いていない。

・おひとり様で利用しても楽しむ方法が少ない。食べ物のバリエーションを増やして欲しい
道の駅なのだから、立ち寄ったときに屋外でも楽しめる工夫があってもいい。足湯とか、錦鯉の庭園とか小千谷らしさがあったほうがいい。

- ・④対応が親切ではないし、話し方がキツイ。
- ⑤施設内全体的に汚い感じがする。雰囲気も暗いので余計に不衛生、怖いといったイメージがある。

・1. お風呂の脱衣場掃除がいきとどいてないのでは？きたない。備え付けのサービス品（綿棒など）無くなったのは経費面？サービス悪い。
 2. サウナに入る時、サウナマット？誰が使ってるかわからんようなの嫌ですね。
 3. 食事・価格、味、ボリューム、品数悪くなった。
 4. 先日、食事だけしにレストランに行った。何か不備があったのかレジの前で注文しようと立っていたが従業員同士話して私に気づかずかなりまたされた。何か詫びあるかと思ったが何もなく注文。気分悪い。
 5. 先ずは施設内キレイにして。
 6. イベントやる前にお客様を迎える体制のほうの改善ですよ。イベントやってお客様来ても残念な施設では次に繋がりません。
 7. リラクゼーションは利用したことないので良くわかりません。
 8. 無駄なもの意味わからない使い方すべて見てる訳ではないですがあるような。個人的なことなのかもしれないので書きませんがとにかくキレイにしてほしい。キレイとは掃除です。良い施設になることを願ってます。
 また、行きたいので。

- ・老朽化による汚れやカビ等は改善してほしい
- ・道の駅と名乗ってるなら他の地域のようにもっと小千谷の売るよう産物を工夫してください。川口のように

- ・食事のラストオーダーが早い。
- ・⑧子どもたちが遊べるゲームコーナーがなくなってしまって残念。

- ・サウナはあまりよくはない。
- ・他の施設に比べてあまり魅力がない。
- ・サウナが注目されて集客のチャンスがあるのに現状が狭すぎてもったいない。リニューアルをするのであればサウナをもっとメインに改善して欲しいです。

・やはり 入浴料金は高いと思います
 前より下がったけれど 市民にはまはもう少し安くして欲しいです

- ・一年ほど前サウナで少し良くない匂いがあった。以来入っていないため、現在はわからない

・5
 シャンプーの泡立ちが悪い、もっと泡立つシャンプーを選んでもらいたい。
 ・昔は混んでいたのに、お客様が少なく、流行っていないと感じました。すべてが機械化され、店員さんとも話さず、時代が変えているのですね？

・管理会社が変わる前は食事も美味しかったし、子どもの食べられるメニューも多かった。うどんや小盛りメニューなども。お風呂に入って食事して、またお風呂に入ってを楽しめたのがよかった。

隣の公園ももっと活かせないかと感じることもある。

- ・露天風呂が使えないタイミングがあるのが残念。
- ・②岩盤浴の温度が低すぎる。
- ・特に2階の昔シアタールームがあった場所がカラオケや子供の遊び場になりうるさい、隣りでマッサージをしてもうるさくてイラつく
- ・オープン当初に比べて料理の味、種類、館内の雰囲気イベントなどが、経営者さんが代わったことによりあまり楽しめなかった、もっとサービス精神を持ってほしいです。
- ・岩盤浴が全く暖かくない、飲食スペースの店員の方が無愛想、2階が汗臭い、10代～子育て世代にとって魅力的なイベントがない

・周辺の日帰り温泉施設と比べると、料金が高く、その割には癒やしを感じられることが少ないです。仕事終わってから、自分へのご褒美に行くにも、頻度が下がっています。

・泉質はよかったのですがやはり施設が古いですので温泉はいらないけど温浴施設としてリニューアルする方がいいと思います。施設全体が綺麗じゃないと正直行く気にならないです。

・運営者が変わってから行かなくなった。料金が高いし、あんなにイベントを開催する必要があるのか。イベントばかりやっていて、よその入浴施設と変わらない。静かにくつろげる空間が良くて通っていたのに。

物価高で料金を上げなければならない理由も分かります。今は夜間割引開始の時刻も遅くなり行かなくなりました。運営が変わる前みたいに夜間割引を夕方5時くらいにしていただけませんか。

・道の駅として活気、魅力があまりないように感じる。

・食事開始時間が遅くメニューが少なく美味しくない。禁止用語が多い。お湯がぬるい。採算が取れないなら別の施設を考えた方がよい。川口温泉の接客を見た方がよいと思います。

・他の温泉施設をもっと勉強してもらいたい 集客のためのサービス向上を目指して下さい 食事に関してもここでなければ食べれない物 工夫が全く見られません

・高齢者のための施設としか思えない、施設も古臭い、やり方を変える、内装を変えるでは、子連れは行きません。

一日遊んで、シャワー浴びて帰れば寝られる、そんな施設に建て替えをお願いしたい。

・料金体系が館内衣タオル等がセット料金になっている が入浴料金、館内衣、タオルと各々別にすべき。(利益率が落ちる)又入浴施設としての魅力を感じられない此の程度の入浴施設は近隣の市内にも此処より安く利用できます。又道の駅も小千谷市のアンテナショップ的な役割を果たしてない、全体的に此の施設そのものに魅力がないです。国道17号から直ぐに入れなくても他の施設に比べて不便だし非常に解りづらいです此のような施設に多額な資金を投入する必要は無いと考えます

・車の運転手の仮眠って言う形の施設を作ったらいかがですか？旅行者とかのお風呂に入るって感じでどうですか？

・利用したことがないからわからない

・挑戦が無い。

・⑤ 清掃会社に指定管理を委ねている割に、清掃がお粗末な面がある。浴室のぬめりなど。

⑦ 休みどころは大広間くらいだし、高台に位置しているのに眺望もない。通路もロッカーも狭く、天井が低い為、圧迫感が強い。

⑧ とにかく設備はいたるところ、経年劣化している。その上、管理や交換も雑な印象。これは現行の指定管理会社ではなく、先代の会社の怠慢でもあると思う。

・以前のように送迎対応をしてほしい。お金がかかってもいいので。

子供たちが行きたいと思うものがほしい

・川口温泉や千手温泉と比べて、ツマミや食事メニューが少ないし、価格が高いと思う。

以前はお昼寝が出来ました。一日ゆったり過ごせました。

・もっとリラックスできるスペースを増やして欲しい

・サウナの整うスペースを充実させてほしい、仮眠休憩スペース、予約制個室サウナがあったらいい

・施設の老朽化からくる、見栄えや衛生面に対する不満が有ります。
 また、イベント等は特に参加もしたことが無いため分かりません。
 地元の施設だから積極的に通おうとは考えませんが、寒い冬や、偶にはぐらいで気軽に通える施設なら行こうと思えます。
 立地も良くも悪くもあると考えています。駅から通うには細い道ですし、だからとわざわざ国道に出るのも少し遠回りな気がしたり。

でも、地元民だけでなく、他県、他市の皆が訪れる施設にこれから成ってくれたらと考えます。

また、今後運営に関して不安等あれば、事前にアンケートはいかがでしょうか？例えば館内利用料や、お食事代がいくらになるか。また店舗限定のお品書きとかあれば良いかもしれませんね。何処かの二番煎じみたいな事でも、やらないよりはやって結果に?がるなら何でもすべきだと考えます。

・運営会社が変わる前は全ての項目で満足してましたが変わってからは食事も美味しくないし、セルフサービスのような注文形式になってしまったり。
 お風呂のイベントも頑張ってるようですが魅力がありません。前のビデオルームがおかしな休憩所になったのも残念です。

・スタッフの対応は良いが、施設としての老朽化が著しく、また来たいと思える温泉施設でないため。

・食事が揚げ物が多く「茶色い」イメージが強い。以前の指定管理者の時の方が美味しそうで充実していたと思う。もっとおしゃれでヘルシーなメニューを充実させて、「食事が美味しいからちぢみの里に行きたい」と思わせるようにしてほしい。

・特に特徴がない。設備や接客運営体制など、値段以下だと思う。スーパー銭湯と同じくらいの金額(500-600円)で一日過ごせてトントンの内容だと思う(現状、長居する環境ではないけれども)。天然である必要性は感じない。宿泊機能やグランピング、アトラクション等々、施設や土地を活かす方法はあると思う。

・温泉はリラックスできますが 休む場所が 狭いため やや不満です。

・お風呂好きは遠くても好きなところを探していくので、誰をターゲットにしているかわからない施設には足が向かない

・近隣の温泉施設と比べると特色がない。

・⑤食堂にムカデが侵入していたり施設の老朽化が目立つ

・障害者が入れる個別のお風呂があるといい そうすればもっと利用できますので

・外構が綺麗でない草が伸びていたり周辺の道路にゴミが散乱しているか。他の温泉施設は小綺麗にしている

植栽の手入れがされてない。食事を取りに行くのはマックと同じようで、コスト削減の意味だと思うが、入店する客の満足度は低くなると思う

・(3) 食事は美味しくなくなった。メニューが少ない。特に蕎麦は小千谷のへぎそばとは言えないくらい。

(4) セルフサービスのお店が多くなって来ているのもわかるが、ちぢみはゆっくり寛げる場所であって良かった。家族でゆっくりできる場ではなくなってしまった。前は送迎もしてもらえた。高齢者は行きにくい施設となった。

(6) 年寄りも楽しめる演芸会などは、もうしないのか。年に何回かのイベントには大勢の人でよかった返していたのを記憶している。

・指定管理が代わってから行ってませんが食事が前よりメニューも少なくなったし注文方法も利用しづらくなったと聞いています。

・温泉だけでなくサウナも大好きなので、夏場に水風呂がぬるくなるのが残念です。水風呂が冷たい時期以外は足が遠のいてしまうので、チラー導入をお願いします！

・土産や農産物など他に比べて劣っている。入浴以外で訪れる人にはなにもない。

- ・ 指定管理者が変更になってからサービスが低下して利用していない。近隣に同じ温浴施設がありサービスもいいので今はこっちの方を利用している。
- ・ 経営元が変わって直ぐに行きましたが、お料理も値段に見合っていないと感じました。人手が足りないのは分かりますがサービスを簡略化したいのが見え見えでした。場所もキープしてはいけないなど利用しにくい雰囲気でした。
- ・ 食事メニューをもっと豊富に!公共の循環バス大変ありがたいです
- ・ マッサージチェアが少ない。
- ・ やや不満の中に
ちぢみの里が持っている、ゆったり感やふいんきが、なくなってしまった様に感じます
年に何回かですが、自然の山風景と露天風呂の墮落感・ふろ上がりの管内着で食事や雑魚寝の解放感が楽しみでしたので、<楽しみ>を改善点の一つと思います
- ・ その他の道の駅の役割を見ればわかると思います。まったく観光窓口になっていない。地元の温泉利用者頼りの運営。
- ・ サンプラザのお店のよう、もっと市の特産やアピールできるものを展示したり販売した方がいいと思う
市外の人が、リピートしたくなるような施設にした方がいいと思う
- ・ 6、そもそもどんなイベントしているかわからない。
- ・ 利用していないのでわからないが、最近いろんな事をしているみたいなので、行ってみたいなああって思っています。
- ・ 食事内容と販売内容。
- ・ やはり施設の古さが気になる
- ・ 他の温泉施設と違いサービスが悪い、従業員の接客も他と違う
- ・ 脱衣所はあまり清潔感はない。職員さんは、感じのいいかたが数名いる。温泉のロケーションは好きだった。小千谷はあまり温泉がないので、本当は温泉が続いてほしいが、費用がかかりすぎて他のことに使える費用が減るなら、温泉の廃止はやむを得ない気もする。沸かし湯はあまり魅力がない。
- ・ 直売店など広くやってほしい
- ・ 食事が美味しくない
- ・ ③食事のメニューが少なくて楽しみが減る。
- ・ 地元民以外の来客を望むなら、お土産や農産物をもっと販売できるように隣接施設を増やすべきです。公園は行ったことがありません。必要でしょうか?その分を温泉修復に使うと良いと思います。
- ・ 小千谷のアピールできる場としてもっとできる。もったいない。観光としても力を入れてほしい、
- ・ 年配の人が利用しづらくなったという声がよく聞かれる
- ・ 騒がしくて、ゆっくりと休めない。
- ・ 他の市の入浴施設のこんなところが良いというところをどんどん取り入れて欲しい

- ・リラクゼーション施設は、ただ場所があれば良いわけではないと思います。雰囲気や音楽や清潔感や、全てが揃ってリラクゼーションなので、場所だけあっても人は来ないと思う。
- ・お土産コーナーをもっと充実させた方がいいと思います。
- ・イベントについてですがもっと詳しく情報がほしい！
- ・5 衛生面で全体的に薄ら汚い印象だったので建物の老朽化の影響もありそうですが、もう少し清潔感が欲しかった
- ・3-食事 品数少なく美味しくない。前の方が美味しくて食事だけでも利用していた。
- 6-イベント 面白くない。老若男女行きやすいものがいい。
- 7-リラクゼーション 落ち着ける場所が減ってしまった。
- ・②熱くない⑧広いが古くこれといって推しが無い。昭和レトロな雰囲気など、非日常を楽しむようにしてはどうか。
- ・利用頻度の所に書いた通り。
- ・施設は古いのと職員は笑顔なく愛想が悪い普通にできないかと思う
- ・入浴と食事以外は利用したことがありません。館内に何があるのか、いつどこで何をやってるのかわからない。入館時にそういう説明がない。
- ・施設維持についてのアンケートなので、経営を継続するかどうかの議論に掛けられている前提でコメントします。
古めかしい施設外観通りの内観で、驚きや外出してレジャーしているという感情になりにくい。施設全般、他の温泉施設に比べてなにを売りにしているのか、強みにしているのかわからない。お土産コーナーは不要で、その代わりに市内の特産やものづくり品、どこに行けば購入できるかといった紹介窓口的（市内在住民も使用したいようなタイムリー情報）なコーナーを設けた方がいいと考えます。
施設名も変えた方がいい。
施設利用のメニューを分けて、映画やフィットネス、ラウンジなどのプラン分けをしてはどうでしょうか。（施設の改修前提ですが）
お金を使いたいと思うようなコンテンツを望みます
- ・浴室や仮眠室が汚かった事がある
- ・田舎らしいといえば良いが、雑多で野暮ったく、不衛生なところもあって落ち着かない。バックヤードやストックが見え隠れしていた。他の人に紹介したいと思えない。
- ・障害者が入浴出来る施設もあるといい
- ・1番初めのように食事メニューが豊富にあって2階は個室にした方がよい。
ちぢみが始まったばかりの頃のようにして欲しい。
- ・以前のような映画部屋を希望します。席数は少なく、今までほどの広さは不要ですがイベントはあまり利用できないので、それほどお金を掛けなくてもいいかと思えます
- ・売店の品数が少なく、風呂以外では
ちょっと寄ってみようとならなく集客力が無い。飲食も以前より品数が少なくなった。
- ・多額の費用をかけてまで経営して欲しいとは思えない
- ・タオル要らないからもう少し安く。
- ・8 子供の遊びスペースがあって欲しい。
- ・福祉の湯をぜひ1部屋で良いので作って下さい、今のところ1班の温泉地では、新潟県にはないです、
- ・1.風呂を大きくしてほしい。打たせ湯など色々なものを取り入れて欲しい。
- 3.高くなっても良いので、おいしくしてほしい。種類を増やして欲しい。
- ・脱衣場が狭い

- ・ イベント等の内容の検討が必要
- ・ 行ったことがないから分からない。市民ですが行きたいと思わない。違ったら申し訳ないが、お年寄りが占拠してる場所というイメージ。
- ・ もっと小千谷ならではの食べ物があるといい。へぎそばとか。リニューアルしてからお金ばかり高くなって昔の良さが薄れてきている気がします。懐かしいが感じられなくなり足が遠のきます。古くなったところは修繕し、懐かしい部分は残す。という意識が大切だと思います。
- ・ スタッフの接客態度が悪い
- ・ ゆっくり休む場所が少ない、若い方はぴったりかも、しれないが
- ・ ③ 個室への配膳を復活すべき
- ・ 年れいが高齢になると御飯等運ぶのが怖い。ひっくり返したら迷惑かけてしまいます。だから最近に行く回数が減りました。以前のように運んで欲しい。から容器は自分で運べます。
- ・ 今以上に楽しめる何かがあると良いと思います。
- ・ 変な酒風呂や泥パックはいらない！綿棒くらい用意してほしい！サウナのうちわであおぐなら、見附のほっとピアを参考にしてほしい！ホットピアはサービスから何やら最高だ
- ・ 3 やっぱり食事の方は大事だと思います。
ここでしか食べられない物、季節限定とか山菜天ぷらとか
- ・ ② 2人~3人しか入れないサウナが不満！サウナを広く出来ればロウリュウが欲しい
外には椅子を置き小千谷の街並みを見ながらや森林を見ながら外気浴が出来たら最高
- ・ 3 食事が高い
- ・ メニューが少ないですイベント工夫希望
- ・ イベントが無く集客力に乏しい。
- ・ 3 メニューは多いけどラーメンの麺が伸びていたり、味がいまいちなものがあったので、メニューを絞ってもいいから美味しく、小千谷らしいメニューもおいてほしい。
- ・ 4 受付の対応がうまくないと感じます
- ・ 食事のメニューが少ない
- ・ 食事はセルフなんて年寄りには無理。料理はマズい。やり方わからない年寄りがいるなら教えてやれ。前みたいに映画にして欲しい。…寝れない。←母親がかなりのペースで通うけど文句言ってる事
- ・ 脱衣場が狭すぎる
- ・ 以前のように映画が見れるといいと思う
- ・ マッサージチェアが脱衣所にあるのは使いたくない。廊下や休憩室など別スペースが良い。マッサージチェアは最新型に換えてほしい。
入館受付の外の売店、食堂スペースは無くてもよい。売店のところに入館受けを移して玄関口ビーを広くする方が、入館して気持ちが良い。
- ・ 千手温泉の地元の弁当は内容が結構充実していて行ったら食べたいなと思えたりします。
- ・ 2 両方のサウナの広さが違いすぎる。水風呂がぬるい。
- ・ プライバシーの尊重

- ・岩盤はいらない。全体的に古さがある。
- ・運営者がかわってから利用してはいませんが人の話を聞く限りあまり良くなったとは言えない。と感じます。
- ・ゴミ捨て場がない
- ・リクライニングベッドは汚い感じ。直して欲しい。タオルをしくとか
- ・お土産の数、種類が少ない。
- ・行ったことが無いので全て普通にしました。
- ・最初の頃より 私達入浴?が ゆったりできない?地域あった サービスを してほしい。従業員が せこせこして 落ち着かない?
- ・施設のせいではないが、長い髪をおろしたまま湯船につかるお客がいたりして（長い抜け毛がくっついたり）、もう少し清潔だと思いたい
- ・施設が古く汚い
- ・古い 老朽化している。施設に魅力がなければ温泉がないと行く気がしない。
- ・何のイベントをやっているかわからないから。
- ・ 6&3
魅力的なイベントがない
御当地的な食べ物がない
- ・ 川口温泉と比べてもサービスも良くないし食事も美味しくない
年寄はタブレットで注文とか自分で取りに行って自分で食器を下げなければならないのはちょっと苦痛かも知れませんね
- ・ 項目3 食事配膳をセルフサービスしたこと。フードコートを利用する若い世代とは違い、足腰が弱りつつある方にセルフサービスは転倒リスクがある。2階の予約貸し切り部屋に関しては「ゆっくりしたくて部屋を貸し切った。サービスが低下したと」不満を言う方が多いと聞く。
- ・ 数年前に使用した時は、脱衣室のロッカーのかたちが小さい子連れの時は、とても使いにくかった。
- ・ 食事メニューが以前より少なくなった。塩素臭が他の温泉施設に比べ強い。カラオケルームをシアターに戻してほしい。
- ・ 浴場の雰囲気はやや暗いイメージですよね。清潔感を感じる暗いの明るさが良かったと思います。時代により遅れ感が否めないですねあと小千谷市民なのに恩恵がなさ過ぎです。今の時代外遊びがなかなかできない様で室内遊具がたくさんあったりしたら楽しいですよ。十日町のめぐらんど?とか…。
- ・ サウナの温度が低い。私はサウナ派なので温泉にはこだわりません。熱いサウナに入って冷たい水風呂…それで満足です。トラックの運転手や他の普段会わない人とも話をしますが、サウナで汗かいてさっぱりしたいですね…と意見が合います。長岡の某施設に通ってますが、サウナは人気です。人工温泉もありますが、けっこう入ってます。私的にはサウナを充実し、沸かし人工温泉でもいいかと思えます。長岡川崎の、〇〇いやに通ってます。
- 中に入ってもテーブルがうまっているようにみえた だから 5年以上いってないので 今の意見は人からの情報なので正しくないかもしれません

- ・ 食事配膳がない、サウナが貧弱、敷地周り管理がずさん、
- ・ お風呂場のタイルがすべる。手摺を設置してもらいたい
- ・ 沸かし湯ではものたりない。
- ・ 8、ショップにおいてあるものが観光客向けで地元の人が買いたいと思うものがないから地元の人が気軽に買い物できるものがあるといいと思う
- ・ 年配者ばかりが目立つような施設にはなってほしくないで滞在時間帯制限を設けるとか、遊んでいる空間・部屋をなくし着替え室を広くするとか
地元野菜売り場を拡大充実（アグリの里の規模上回る）
- ・ 今、温泉でなく沸かし湯になっている点。
- ・ サウナを広くして下さい。高くても良いので特色ある施設にして下さい。
- ・ 料金が安いから安くしてほしい（せんとうでする場合）
- ・ サウナ→洋風風呂の水風呂がちょっと遠い
食事→唐揚げ定食かおにぎりをメニューに入れて欲しい
- ・ 行きたいと思える魅力を感じない、サービス、料理
- ・ Q9 和風風呂みたいに浴槽が何個もあるなら熱い風呂も作って欲しい
- ・ 3、味は美味しいがメニューが少ないので前みたいに増やして欲しい
そばがメーカーが変わってから美味しくないので前を出してたそばに戻して欲しい
- ・ 洋風風呂のサウナが小さい。日を選んで行かなければならない。テレビが見にくい、小さい。
- ・ 2, 3, 6, 7, 8は使用したことがない
- ・ 食事の配膳がセルフサービスなのはいただけない。ゆったりしたくて行くのだから以前の、ようにしてもらいたい
- ・ サウナ室の改修と充実させて欲しい。
- ・ 食事が不味くなった。源泉掛け流しのお風呂が以前のように気持ちよくない。本当に源泉掛け流しのままですか？と聞く前に、こんなことになり驚きです。
- ・ 温泉の温度が熱すぎて子どもには入浴が難しい。大人も長湯できない。物販コーナーと休憩スペースの配置が中途半端で温泉帰りにあまり目に留まらないし利用につながりにくい。
- ・ イベントがほとんど市民に知られていない。市外からの人には温泉しかないと言われる。
- ・ 温泉ではないから。温泉が良い。
- ・ 最近行っていないのでわからない
- ・ お年寄りには使い勝手が悪いから
- ・ 寝ころぶ場所がほしい
- ・ 入浴料金と館内衣の料金は別にすべきだと思いますとエクリングしてあるとはいえ着たくない人もいます。あの板みたいにゴワゴワになった館内衣はいただけません。でも運営側は館内衣とセット料金にした方が利益が高いですから。
- ・ ③ セルフサービスでカウンターまで取りに行ったり、食べた後、持って行かなければならない。以前のように従業員が持って来るようにしてもらいたい。

- ・現状の沸かし湯では不満ですが、沸かすための諸機械施設を充実し今までの温度を保てる設備が必要。新井戸を掘り当てるのが第一希望ではあるが沸かし湯でも納得できるか。
- ・サウナと水風呂がぬるい。もう少し特化してくれたら若い人増やせると思う。
- ・生鮮食品が傷んでいたりする。高い
- ・ミストサウナがほしい

問 1 1 その他ちぢみの里に関して、ご意見やご要望等がありましたら教えてください。

- ・以前にあったプレーンソー等の飲み物の種類を増やしてほしい。以前にあった古銭のガチャガチャを復活させてほしい。
- ・スタッフさんや、イベント企画が凄くいいです。沸かし湯の施設として経費的に問題ないのであれば是非、継続していただきたいです。
- ・恐竜公園を復活させていただきたいです！素晴らしい公園なのに、今や・・・。ぜひ！沢山の子供たちが以前のように遊べるように、メンテナンスなどお願いします！
- ・料金を安くして欲しい。
- ・早く温泉になって
- ・私は仕事のお休みが水曜日で、ちぢみの里とおやすみが一緒になかなか利用できないのが大変残念に思っています。日曜日は混んでるし。年に数回で良いので水曜日営業して欲しいです！平日の昼にゆっくりお風呂につかってお昼を食べて本を読むそんな現実逃避を夢見しています。よろしくお願いします。
- ・市内に温泉施設が少ないため、温泉施設は維持してほしいけど、多額な費用をついやしてまで天然温泉施設にするには反対、地元小千谷に暮らしてもちぢみの里の温泉効能に関しては特にこれといって気にしたことがない。
- ・施設の運営方法を見直し、施設利用料を下げた運営してもよいのではないか。また、子育てのためのスペースもあれば利用する人も増えるのではないか？
- ・入浴料金が低いのは施設維持の為ですよね。
- ・泥パックなど、いらぬから、綿棒を置いてほしい！綿棒のない風呂はちぢみのぐらいいだ！
- ・年寄り専用温泉として低価格料金とする
- ・2億円もかけずに、湯沸かしで良いと思う。リピーターが減ると思うが、年間利用回数に応じて、おぢやまつりの棧敷席の割引サービスを作れば利用客が激減しないと思う。多数利用者は、棧敷席無料とするなどすれば良いと思う。また祭りに限らずおぢやの有料施設の割引サービスも加えれば、良いと思う。2億円あるなら、少子化対策を充実させて欲しい。
- ・市民に意見など聞かなくても他の温泉施設に行って体験して自分で考えなよ
- ・掘れば維持していかなければならずいずれ同じ状況となるので、活用方法の幅が広がるよう再エネ設備の設置を進め、当面は維持費の削減を目指してはいかがでしょうか。
- ・最近ご無沙汰で何が問題なのか良く理解してないのが本音です。ただアンケートをするのでなくその前に何が起きているのか前広に公表するべきでないですか？それとも私が気付かないだけなのでしょうが…
- ・料金の値下げ
- ・温泉は必要と思う。
- ・強くお願いします。見附市のほっとぴあ、上越市の七福の湯などを参考にして欲しい。温泉はいらぬ。電気風呂や炭酸泉、岩盤浴やロウリュウなど、若者が集まるような場所にして欲しい。本当にお願ひします
- ・アンケートを実施するに当たり、現在どれくらいの利用者がいて採算がどの程度とれているのかも分からないと回答しにくい設問もある。もし現在採算が取れていないのであればいろいろリニューアルしてみてもダメなのでは？
- ・同じ様な施設が多数存在する現在、入浴以外の機能や魅力に乏しい。
- ・温泉を管理できる設備を雇うべき

- ・子連れで行く事も多いのでキッズスペースを充実させて欲しいです。子供達が2階のハンモックエリアが大好きなのですが、本を読んでいる方もいるのであまり声を出せず。ひと部屋キッズルームとして遊べる部屋があったら嬉しいです。
- ・管理会社が変わってとても活気がある施設になりつつあるのでこのまま続けて欲しい。娯楽のない小千谷から温泉施設が無くなるのは大変遺憾なことだと思うので、ぜひ存続をお願いします。
- ・委託業者が変わってからセルフなったりタオルの貸し出しが変更になったり不便に感じる事が沢山あります。あと、売店ももっと地場産の物を売れば良いのに。
- ・小千谷唯一の温泉施設なので沸かし湯でもよいのでなくさないでほしいです
- ・道の駅としての機能が他の施設に比べると物販が特に弱い気がします スペースの問題もあるのですがもう少し改善した方が良いと思います 現状は道の駅というよりか入浴施設と言うイメージです
- ・経営が変わって悪くなった、との言葉をしょっちゅう聞きます。小千谷市の数少ない観光施設ですし、もっと活気のあるものに変えたいです。
- ・川口温泉みたいに景観を良くしてリニューアルしてほしいです。それでしたら、沸かし湯でもいいです。
- ・井戸工事をするなら低予算で全国屈指のサウナ施設にリニューアルして欲しい。中途半端な施設だとニーズが無いと思う。どこにもないオンリーワンで突き抜けた発想が必要かと思います。
- ・お風呂のお湯が塩素臭いまるでプールに入っているみたい
- ・週末行ったら泥パックもらえたりしてよかった
- ・維持費など大変かと思いますが、続けてほしいです。
- ・綿棒無し、クシ無し、浴槽の清潔さは無し、風呂のお湯は臭い、以前のちぢみは何処にいった。もう一度考えてみて。お客は逃げて行く。
- ・市民割引とかあったらいいな
- ・施設が中途半端。改修するなら大きくして欲しい。県内にあるスーパー銭湯くらいには。現在より小規模にするならいい。
- ・全国の道の駅ファンからすると、ちぢみの里は大変残念な駅。直販野菜や小千谷独自の販売品も非常に少なく立ち寄っても何もない。故に駐車場は長岡ナンバーの車しかない。他から来ようと思えないからだ。道の駅は県外各地からわざわざ行ってみようと思える場所でなければ意味がないのに、ちぢみの里は県外と言うより小千谷市民ですら行かない人が多い。こんな場所道の駅とは呼べない。人々が集まる道の駅が起点になり小千谷市が活気づいて行くのが理想。
- ・歩くのが少し不自由なお年寄りと暮らしております。家族風呂がほしいと思いました。改修工事には多額な費用がかかるのは承知しておりますが、今後長い目で見てお年寄りの多い地域ですので家族風呂に手すりなどを付けてもらおうと大変助かります。
- ・普通の道の駅でいい何億もかけてやる必要なしこれから高齢者や福祉にお金をつかえ
- ・多額の税金を投入するのなら、沸かし湯として銭湯感覚の施設でもよいのでは。その分利用料下げてほしい。あとは仮眠施設、カプセルホテル、まんが喫茶など、他の施設として検討してもよいかも。
- ・魅力がない また行きたいと思わなかった
- ・看板は『日帰り温泉』ではなく『日帰り入浴』に変えてはいかがでしょうか。従業員の駐車スペースは第二駐車場を利用していただきたい。第二駐車場はいつもガラガラです。従業員ファーストではなくお客様ファーストで有って欲しいです。
- ・早く温泉に入りたいです。

- ・ちぢみの里がもし、なくなったとしてもちぢみの里で働いている人たちの雇用のフォローを考
えて欲しい。
- ・具体的に維持するのにどの位コストがかかるのか、沸かし湯施設にしたらいくら？どのくらい
の集客が予想されて、市民の負担がどのくらい？などといった、いくつかの概算を提示した上で
市民に何度もアンケートをとって運営してもらいたい。
- ・良いところの施設に行って勉強してきてください。
- ・リラクゼーションスペースに音の出る子供用の玩具を置かないで欲しい
- ・小千谷には銭湯的な施設がなく風呂が使用できない時ちぢみの里が無いと長岡まで風呂に入り
に行くことになります。今の施設ほどの広さの風呂は維持しなくてもいいと思いますが小千谷に
公共入浴施設はあったほうが良いと思っています。先日1週間くらいガス工事のためお風呂に入ら
なかった時、1時間以内の割引で気軽にお風呂を利用できてありがたく感じました。普段頻繁に使
うかと言われるとなかなか機会が少ないので維持諸々大変なのはわかります。個人的には道の駅
としての要素を高めたうえで温泉施設もかねる形とかならどうかと思っています。サンプラザな
どは街中にあり市外の人立ち寄りやすいとは言いがたいので…ちぢみの里は一応道の駅要素もあ
るんですが道の駅として立ち寄りには魅力が薄く、温泉に行く目的でないとなかなか行かないの
も利用の低さとなっている気がします。川口の道の駅のような要素を取り入れたりしてそもそも
もっと気軽に多くの人利用、立ち寄りやすく行って楽しめる場所にしてもらえたらと思ってい
ます。地元野菜や苗だったりお弁当とか、そういうものを置いてあると普段使いにも立ち寄りや
すいです。
- ・温泉でなければ利用者が激減すると思われる。沸かし湯の銭湯であれば、施設の充実が必要。
- ・隣接の公園の老朽化がひどい。管理をしてほしい。
- ・まず、社員教育をしてください。仕事におしゃべりしてお客を無視する従業員が居ます。
- ・温泉を掘ったり、維持したりするのに税金がかかるので、温泉施設を維持するのは反対です。
少子高齢化もそうですし、消滅可能性自治体に選ばれてしまったので、無駄な税金を払わないで
ください。他に税金の使い道があるはずで。
- ・道の駅が沢山でき、おしゃれで機能的な所が増えたと感じます。ちぢみの里は日帰り温泉（銭
湯）でも良いので続けてほしいし、小千谷の良いところを発信できる所になると良いと思います。
- ・入浴料金が高いと思います。1時間最安料金の価格設定は斬新でしたが1時間ではなく90分なら
もっとたくさん通っていたのに残念だなと思いました。
- ・井戸の掘りかえと別に経常的な税金の投入があるか、窺い知ることができないが、もし税金投
入があって、市内のユーザーが少ない若しくは偏りがあるのであれば、廃止し子育て等、別のこ
とに税金と労力を割いてほしいです。
- ・料理が不味くなりました。
- ・沸かし湯になるようであれば川口に行く。先日行った際は、地元酒蔵の酒粕風呂などのイベン
トを行っていたが、工夫があって楽しめた。財源がないのであれば施設のリニューアルまで行か
なくともソフト面で出来ることはあると考える。温泉は質と食事が良ければ人は集まる。
- ・市内にお風呂と食事が楽しめる施設は貴重。ちぢみの里は大好きな場所なので、そのような施
設として残ってもらいたい。今も様々な工夫をしていることはよくわかる。市内に入浴施設がな
くなるのは楽しみがなくなるし、市外に持っていかれても仕方がない。何とか入浴施設を維持し
てほしい。
- ・以前冬に行った時に駐車場の除雪が追いつかない？のか、1/3ほど埋もれた車を駐車場から出す
のに大変苦労しました。せっかく温まってほぐれた身体も冷えたうえにとれた疲れがまた戻って
きて残念な思いをした事があります。もし、リニューアルするのなら、駐車場の消雪対策も考え
てほしいです。
- ・普通の道の駅でいい やるなら今流行りのRVパークでもやればいい

- ・公園を綺麗にしてもらえたら嬉しいです。お花を植えるとか。
- ・温泉にこだわらずに、ちぢみの湯じゃなくても、ちぢみの里と言う名前も、あるのだから、小千谷の里をイメージした道の駅ちぢみの里を作ってください。
- ・施設の収益のみで運営・維持管理を行い、市の補助金は地域の賑わい創出などに充ててほしい。現状のように市の補助金などに依存した状態では、小千谷市と小千谷市民にとって負担の量に対するメリットの量が割に合わないと感じます。
- ・飲食スペース(広間)で横になられている方がたくさんいたことから、利用する機会が減りました。かなり以前の事です。入浴だけで、食事をせずに帰ると、金額的には魅力がありません。日帰り温泉施設に、何を求めるかは、リラクゼーションと、自分へのご褒美、美味しい食事が私の目的です。運営会社が変わってから、足を運ばなくなりました。
- ・月に2~4回利用させて頂いております。車中泊ではありますが、やはりあのヌルっとした温泉としっとりとした肌触りとても良い温泉だと思います。財源面では大変ではあると思いますが、またあの温泉に入りたいです。料金の値上も検討しているとは思いますが、出来れば現状のままであれば良いと思います。他県より多少高いと思います。(例 栃木県の田沼にある温泉施設)
- ・小千谷市にこういった温浴施設はちぢみの里だけなので気軽に行ける大きなお風呂があるとホッとひと息つけるので継続はしていただきたいです。キッチンカーを呼んでイベントをしたり、近くでバーベキューやキャンプができる場所があると集客にも繋がるのかな、と。市民のみなさんにこういったアンケートをとりながら継続に向けて頑張っって欲しいなと思います。
- ・温泉施設までとは言わないが、市内にある限られた入浴施設なので維持はして欲しい。子供を連れて行ける場所が少ない小千谷市で選択肢が減るのは困る。道の駅でもあるので、小千谷市にとっては観光資源としてもっと活用するべき。民間に運営させているが、会社側とも連携をしっかりとやるべき。
- ・近隣住民や車中泊の方が利用するのに施設自体はあった方がいい。ただ、料金が高く利用しにくい。市民割引などを導入すれば、わざわざ長岡や十日町の入浴施設に行っている人を呼び込めたり、市民がもっと利用しやすくなるのではないかなと思う。
- ・公衆トイレが新しくきれいでよく利用させて貰ってました。多額の費用をかけて改修工事をして温泉が利用されなければ、無駄になってしまいます。他に利用価値を見出した方が得策ではないでしょうか。
- ・全国で様々な特徴のある道の駅が誕生している中、一応温泉施設はあるものの少し寂れて注目もされない、悪い意味で田舎の道の駅という印象が強いです。維持管理の負担から見て入浴施設の有無はどちらでもよいですが(もちろん一市民としては有るに越したことはないですが)、他の道の駅と差別化を図り、小千谷市のことを発信できるような、わざわざ訪れる価値のある道の駅となることを期待しています。
- ・皆さんでどうすれば集客できるか考えて下さい
- ・これから生きていく人たち(子供達)が来たい施設を作ってください、小千谷市の今後の存続のためにも宜しくお願いします。
- ・小さな子供が遊べるスペース、滑り台やボールプールなどが欲しい。
- ・ちぢみの里の位置付けは道の駅なのか入浴施設なのか解りません小千谷市のアンテナショップとしての機能と魅力を持った施設を場所を変えて(三仏生の国道17号沿いに作ったらどうでしょうか)
- ・川口のアグリの里みたいに、おじやの名産とか、そういうものに特化したらどうですか。小千谷の市民の人が行きたいような場所、特にお父や長岡川口とかの50代以上の人をターゲットにしてはどうですか？
- ・コストコを誘致してくれるなら、ちぢみの里は廃止しても良いです。
- ・温泉施設を中心として市内外から大勢の方が利用しており引き続き施設の存続を望みます。

- ・温泉施設があると嬉しいけど、今後消滅地域と言われている中、多額の費用を使っていいの
か、難しい。規模を小さくして銭湯、サウナみたいな施設でもいいかな。と思う。市民割とかあ
ると嬉しいが。
- ・キャンプスペースがあったり、ひ生山を整備してトレッキングコースにしたり、付加価値があ
ればちぢみの里を利用する人も増えるのでは？
- ・少ない財源をもっと有効的なことに活用して行って欲しい
- ・小千谷市の自慢の場所にしたい
- ・小千谷に温泉施設はのこして欲しいです。最近では利用していません。以前のように、温泉に入
り、夕方までゆったり過ごせたらうれしいです。
- ・今のままでいい
- ・温泉はとてもいいです！最高です
- ・他市町村を見ると道の駅が観光の拠点として人気があるが、老朽化した温泉施設では客は来な
いと思います。立地も悪いですね。将来の観光名所として道の駅を考えるなら市街地に近く、錦
鯉や闘牛のアピールが出来、地場産業の販売、野菜や米の販売等のスペースを十分確保した施設
に移転するのが小千谷に観光で来てもらう方法の1つではないかと考えます。
- ・賑わっている他市町村の道の駅を参考にしてよその人も来てみたくなるような発展する施設に
なってほしいです。
- ・Q4にも書いたがRVパークや売店の充実、恐竜公園などの施設の再整備も含め、マリンドーム能
生や川場田園プラザのような活気ある道の駅になってほしい。
- ・修繕費を市だけが負担するのではなく、市内企業やクラウドファンディング等、多方面に働き
かけ費用を捻出することを考えたら如何ですか。
- ・沸かし湯なので100円割り引くという掲示が張られているが、数回利用したが入館料は580円＋
タオルレンタル料220円の800円のままだった。割り引かないのなら掲示を撤回すべきだし、そも
そも料金システムが分かりづらい。温浴施設として再出発させるなら分かりやすい料金システム
を導入してほしい。新潟県の消防団サポート制度にも参加してほしい。
- ・駐車場見ると市外県外ナンバーの車もかならず見ます。流石道の駅だ、小千谷市にもこうゆう
場所が必要じゃないか、何も無いじゃないじゃ益々人口減少だ。
- ・立地と道の駅としての存在感は抜群に良いと思うので、温泉でなくても小千谷の新たなランド
マークとして存在して行ってほしい！ より治安、防犯に配慮したスペースになってほしい！
- ・他の目的にして 高齢者や障害を持つ方の仕事を提供出来る場所にもなると良いかと思ひます。
少し認知症があっても カフェで働くとか やっている県もあります。防犯対策を強化して欲しい
です。不審者や 事故防止に対策は必須です。せつかく 良い立地なので 有効に使ってほしい
です。恐竜公園残しておいて欲しいです。
- ・できたときは市役所が温泉を持つ時代だったのかもしれませんが、これからの時代を考えたと
きに、どうしてもお風呂を持つ必要を感じません
- ・働き世代が少なくなる中で、施設の維持費を捻出する意味があるのか。小千谷市は長岡市、魚
沼市にも30分圏内であり、わざわざ小千谷市に入浴施設がなくても不便はしないと思ひます。そ
の費用を子育て、福祉に使った方がよいと思ひます。施設の充実より住民の生活を1番に考えて
欲しいと思ひます。
- ・リニューアルには多額の費用がかかると思ひますが、泉質が良かった分、温泉設備や露天風呂
が他の施設に負けないぐらいに良くなれば（再掘削だけではダメ）、また集客できると思ひま
す。なかなか経営は難しいとは思ひますが、小千谷で近くにある唯一の日帰り温泉なので、ぜひ
とも継続していただきたい。

・普段から利用する中でちぢみの湯は日々の癒やしになっています。また周りの若い人からの評判も良く、最近イベントや料理にも力を入れていて毎回楽しみにしていました。違う施設にするのではなく、温泉として残して欲しいです。サウナが流行っていることもあり施設を綺麗にリニューアルすれば遠方からの利用もあると思います。是非温泉を復活させてついでに綺麗な施設にリニューアルして欲しいと思います。

・私の友人達も、もうちぢみの里には行っていません。以前は友人達や家族で個室で宴会もしてましたが、料理の味、セルフサービス、送迎してくれない。この点が一番よくないと思います。あそこに行けばみんなでゆっくりと楽しめると思える場所にしてください。

・ちぢみの里はとてもゆったりできる施設ですし、施設内のお食事処がメニューが豊富で味も良いので大好きな温泉施設です。スタッフさん達もとても親切で毎回気持ち良く利用させて頂いています。温泉水に入れたいのは残念ですが、温泉水の他にも魅力がある施設だと思います。湯沸かしで良いのでちぢみの里の入浴施設として存続して欲しいです。

・自宅の入浴設備不具合・ひとりの時など気軽に利用出来る処を確保すべきではないでしょうか。

・年に何度かは必ず行く温泉施設です。今このような状況になっていたのは本当に残念です。何とかいい方法で温泉を復活できるよう応援しています

・他の道の駅とくらべると、また行きたいと言う気持ちにならないと思います。お風呂よりも地元と食材などをメインで売る施設になればリピーターも増えると思います。

・これまで通りに期間限定の沸かし湯などがあれば嬉しいです。近くて利用しやすいので、無理に温泉井戸を掘り替えるくらいなら、沸かし湯での営業を続けて欲しいです。

・温泉が復活するのが一番ですが、もし難しくとも入浴施設としては絶対に継続してほしいです。ちぢみの里がなくなると小千谷に行ったときに気軽にいける入浴施設がなくなってしまうので…。もし温泉復活が難しくとも、水風呂テラス導入や外気浴スペース導入など、サウナに力を入れれば新しいお客も増えるのではと思います。

・小千谷の名産品販売の充実

・今は利用していないから特にご意見、要望等はありません！

・ちぢみの里が温浴施設としてあり続ける必要があるかを再度検討してもよい機会だと思えます。人口も減って来ているので市外の方からも利用したいと思ってもらえる様な施設にして貰いたいと思います。川口温泉や千年の湯の様なものを作れとはいいませんが、利用者の満足感や期待値に答える様な施設が出来ないのであれば継続していく必要はないと思います。

・とにかく通常営業してほしい

・クラウドファンディング等を活用して資金を集めてはいかがでしょうか。

・アンケートの趣旨が分かりません。再建を前提にするのか、事業主体の考えが分からないからです。意見を求めるなら自らの考えを示した上で意見を求めてください。

・小千谷市唯一の温浴施設であり、このような施設を維持することこそ住民の生活にとって必要なことと考えます。きれいにリニューアルする必要はなく、施設としての趣を保ったまま温泉をまた利用できるようになれば十分です。

・施設のリニューアルも必要だともいますが、そうすると利用料金が高くなりますよね。十日町の温泉施設の料金と比べると…

・頻度は少ないですがたまに行きたくなります。大浴場は楽しみがあります。頑張ってください、期待しています

・見附市民ですが、温泉施設として再開してもらえたら嬉しいです。

- ・似たような施設は沢山あるので、立地を生かした施設にした方がよいと思う。温泉にはこだわる必要は無い。相模原にある自販機だけの広場に大勢集まるし、安いから家族で楽しめる。そんな維持管理がしやすい施設にしないと幾らお金があっても足りなくなる。アイデアが無ければさっさと取り壊して道の駅だけ残せばいい。
- ・源泉が出ないのは残念ですが、広い浴室で家族や友人を連れてお風呂やサウナに入り、食事もゆっくり取れる空間は貴重だと思います。ぜひ湯沸かしのみでも、温浴施設として継続してほしいです。
- ・食事のメニューの<減少>が寂しいです<小盛>か<値段設定の変更>をご検討下さい
- ・今回のアンケートについて回答するにあたり前段の判断を行う情報を入れたほうが良いのでは？これまでの収支としてそもそも黒字なのか、赤字なのかなど。予算を投じて黒字ならともかく、赤字事業へさらに負債となるのなら普通はありえないのでは？
- ・定期的に催し物があるといいです。グルメや割引など
- ・寄りたくなる道の駅にしてもらいたい
- ・経営が変わってから？なかなか利用しづらくなったように思える。
- ・食事を取りに行ったり、返したりするのが面倒と言う方が多いと聞いてます。
- ・温泉施設は近隣市町にあるので大金を投じなくても良い。
- ・出来れば小千谷市の温泉施設を中心として野菜を売ったり皆が集まれるような場所になってほしい
- ・話にならん施設だと思う。他の温泉施設行って勉強してこい
- ・車中泊用のスペースを設けて、車中泊される方を区画してほしい
- ・小千谷といえばちぢみの里、小千谷の唯一の温泉です。温泉が出る確率が高いので有ればお金が掛かっても市民協力して温泉を掘りましょう。確率が低いのであれば掘削は諦めたほうが良いでしょう。出る出ないを掘削業者さんの責任とした方が良くと思う。
- ・前みたいに映画の上映をしてほしい。
- ・小千谷で唯一の温泉施設。無くさないで欲しいです。
- ・温泉は無理せず、沸かし湯でも我慢します。町民の憩いの場として無くさないで欲しいです。交流の場として年数回でしかないですが活用しています。もっと集客できる工夫が必要です。
- ・錦鯉の里みたいに観光として、温泉として、野菜直売とかもしてほしい。週末はキッチンカーとかも来てサービスエリアみたいに賑やかにしてほしい。アスレチックも今ってあるのでしょうか？ドッグランとかもほしい。市長さんが市民総参加とか言うのであればやってほしい。
- ・地元の野菜や山菜等、もっと売り場コーナーを設ける等して小千谷地元とタイアップした活用方法を。
- ・夜の入浴時間が短いので12時までの営業にするとお客もそこそこくるのでは
- ・毎週水曜日定休ですが、小千谷市民の私が一度も利用した事が無いのは私も水曜日定休だからです。施設の性質上せめて隔週の定休にさせていただけるとありがたい。
- ・これ以上小千谷を寂れさせたくないです。費用をかけず、沸かし湯でいいので存続させてほしいです。
- ・温泉が無くなるのは寂しいので継続できるならしてほしいです。しかし金銭面で損するなら諦めることもできます。

- ・小千谷で家族でゆっくりと過ごせる場所がありません。良い施設を期待します。
- ・今後も施設の維持費が沢山かかるのであれば、廃止した方が良い
- ・こういう問題が、今後あちらこちらで発生すると思います。温泉に固執せずに良い方向へ向かえば嬉しいです。
- ・従業員がやる気があるのか。
- ・だれが沸かし湯で700円は高い
- ・食事注文がスマホでは、出来ない人がいる。客が減ると思う。
- ・道の駅たくみの里のように、駐車場を完備した道の駅を基点とし、周辺地域の商店に観光客を誘うような仕組みを作り上げて欲しい。
- ・漫画本がたくさんありとても気に入ってますが、市民の利用が主で、市外の利用が少ないように感じます。施設存続するのであれば、もっと市外者を取り込まないと行かないと感じています
- ・交通情報センター側の授乳室についてです。以前オムツを替えるために急いでオムツを替える場所を探して利用しました。授乳室のピクトグラム？アイコン？には授乳とおむつ交換を示すような絵が描かれてますが、入ってみると、ゴミの山と椅子とテーブルのみ。おむつ交換台は？と思いました。急いでたので仕方がなくそこで交換しましたが、おむつ交換台が無いのなら、あのような表示は紛らわしいです。帰り際に多目的トイレを除いたらありましたが、汚くて利用できません。もう少し分かりやすい表示、小まめな清掃チェックをお願いします
- ・小千谷市のために魅力ある施設ができることを願います。
- ・しばらくお邪魔してませんが温泉だけで無く今は観光施設の様に道の駅を目指して行く旅も結構ある様です温泉に入れなくてもリピーターが増える施設になったら嬉しいです。すみません
- ・人気店舗を誘導するのはどうでしょう。星野屋さん、勝龍さんなど入れば人が動くのでは。
- ・入館料を安くしてほしい。館内着無しなら500円。館内着、タオル借りたい人はプラスいくらか払えばよい。お土産売り場は地元野菜や米、お菓子の販売にした方が良くと思う。
- ・ご飯の種類もいろいろあるといいと思います。
- ・リニューアルして営業していたのに、温泉が出なくなって残念です。多額のお金が必要というのは理解しているので、それが悩ましいところです。クラウドファンディングとか、検討はどうでしょうか？
- ・温泉の温度もっと高い方が良い。
- ・多方面からの観光を意識した集客力のある施策を望みます。電気自動車の充電設備もあると良い。
- ・もし、沸かし湯で営業するなら、値段を下げてほしい。
- ・サブスクで入り放題とかあったらいいと思います。他の道の駅と比べると売店が小さいと思います。
- ・温泉施設は川口、長岡市、下田などが利用出来、泉質も前記施設の方が良い、特に小千谷市に必要な無い。[ホントカ]等で多額の費用を掛けて居ますね。中途半端な事は止めましょう。
- ・沸かし湯は、好きでないから、見直して欲しい。
- ・国道の通過地点であり景観も良くないし、わざわざ他県人が訪れがたい 特色をもっと全面に出すべき
- ・もっとリーズナブルだったら利用頻度が上がるのと思う。

- ・館内がそこまで広く無いので、別の施設にない目玉がほしい。脱衣場が狭いのもあって、川口温泉や長岡、西蒲の方に行くことが多い。よく行く人の噂で、食事やサービスが悪くなったように聞くと残念に思う。あそこはサービスいいよ、食事が美味しいよなどの噂が広がれば、また地元に行こうと思う。
- ・道の駅をもっと充実させて、小千谷の物産をたくさん紹介したり、売ったりすれば良いと思います。温泉は沸かし湯にして規模を小さくしても良いと思います。小千谷のそば屋やラーメン店などからテナントに入ってもらっては良いでしょう？
- ・食事に力を入れて欲しい。予約制で本格的なコースを味わいたい。もちろん高くてもよい。地元でも温泉旅館に来たような雰囲気を楽しみたい。小人数でも送迎があると助かります。
- ・施設がこじんまりとしているため、入浴施設ということもあり、知り合いに会いそうで利用しづらい。
- ・運営は大変だとは思いますが、なんとか頑張っていたきたいです。無くなると寂しいです。
- ・井戸を掘るのにお金がかかる。あまり魅力がないので、ほとんど利用してません。
- ・何としても継続して貰いたい。
- ・食堂が、新しい形になって、年寄りには近寄り辛くなり、機械はしたく無い、年寄りが多い客層だと、思う
- ・経年劣化により維持管理費がかかるのは仕方がないと思うが、市民の憩いの場として存続させるべきと考えるので、沸かし湯でも構わないから安い入館料で継続してもらいたい。
- ・最近の取り組みは頑張っていると思います。機会があれば利用したいと思っています。
- ・クシ、めんぼうがほしい
- ・施設は多少縮小しても絶対日帰り温泉として継続して下さい
- ・小千谷市、大切な施設が一つ一つなくなって行く中、ちぢみまでが対象になる事の寂しさを覚えます。何とか温泉じゃなくとも大浴場のある施設は大事と感じます。
- ・地元の農家の野菜等を積極的に販売する施設を作ったほうがよい
- ・いままで従業員からして最低になった
- ・沸かし湯でじゅうぶんです
- ・サウナに力を入れて貰いたいです。また、小千谷の農家さんの野菜、物産の販売をして頂きたいです。
- ・昔から続いてきた施設ですので、このままの形でも継続して行っていただきたいです
- ・回数券を購入しました。まさか温泉が出なくなると思わず。．．．一般の方は100円引きの様だが（納得されれば）回数券は期限もあるし払い戻しもできない。せめて100円のキャッシュバックをすべきではないか。自然災害とは言えこれでは足が遠のいてしまう。
- ・また行きたくなる施設にして欲しい
- ・スタッフさんの対応もとても良く。立ち湯やジェットにサウナ、食事処が充実しているので、沸かし湯の入浴施設でもまた来たいと思う施設です
- ・マッサージハピネスは絶対になくさないで下さい
- ・人件費の少なく事業に経変化

- ・また源泉が出てほしいです。自分にとっては日本一の温泉でした。宜しくお願い致します。
- ・是非違う形で継続して欲しいです。市内の人も市外の人もふらっと立ち寄れる施設で続けてくれることを願っています。
- ・食事に特化してもいいと思います。入口の部分を改装して地元の有名な店などを入れたらと思います
- ・温泉掘るのはいいけど税金はやめてくれ。今、入ってる会社が負担すれば良いことじゃないのか！前の会社は補助とか無かったと聞く。
- ・温泉施設として続けて欲しい。浴室の洗い場は、個々に仕切りを付けて、隣の人のシャワーや流し水が来ないようにして欲しい。熱い風呂を1つ設けて欲しい（2～3人程度の狭くていい）。食事の良い評判を余り聞かない。ちぢみの里として得意の品をしぼり、他は出前をたのめる様にしても良い。（千年の湯みたいに）
- ・市内のおすすめスイーツ販売などを入館者の少ない日に開催して集客と宣伝をはかる
- ・続けて
- ・このまま入浴施設としてサウナを改善した運用をお願いしたい。
- ・人の話しによると、ちぢみの里は毎月赤字だと聞きました赤字なのに何億もかけてやる意味有るますか？
- ・道の駅と言う立地条件に当てはまる場所かどうか。
- ・道の駅ちぢみの里… ネームバリューはすごくいいと思うけど、温泉施設ばかりが目立ってしまい、物産や交通情報施設などが薄めに見えるのは私ばかりだろうか？もう少し欲張ってみないだろうか？予算だ経費だとお金の心配だけでなく、どうやったら人に足を運んでもらえるだろうか…っというのをじっくりと考えてはもらえないものだろうか？私は今のままではとても不安なのである。
- ・他の施設に比べると、入館料が高い。もう少し下がるといいです。
- ・このような施設がない中、貴重な施設なので継続を望みます
- ・ハピネスがあるから来ている
- ・入浴施設のある道の駅はあまりないので、銭湯の様な形で継続。大雪の際のドライバーの避難先としても活用。
- ・入浴するために買う券がタッチパネル式になったと噂を聞きました。高齢の方には扱いづらいから「もう行かない」と言う声を耳にしました。市民からしても“入浴施設”としか感じられず行ったことがありません。盛り上がる何かがあると行くのになと思っています。（山崎味噌のアンテナショップ？小千谷のウマイ！を集めましたとか、、）
- ・なかなか行くきかいがないので子供から楽しめるイベントなど開催してくれると嬉しいです
- ・公園など周辺もリニューアルし、相乗効果が上がる施設になるよう願っています。燕市の?施設の?ように。
- ・非常時の時のために、沸かし湯であってもお風呂があると助かります。もしなくなったら他の市町村まで行くのは大変です。自分はサウナやリラクゼーションは利用しないのでいりません。
- ・せっかく女将が頑張っていたのにもったいない イベントも色々はじめてこれからというところだったのに 銭湯値段を導入して頻繁に使えると思っていたので残念だ 高すぎれば利用できなくなるし 難しいところ。
- ・道の駅としての魅力が薄い。

- ・もう少し人が集まるような施設にするか、色々な道の駅をみて工夫したほうがいい。今は温泉入るだけで行くくらいなので、温泉を利用しない人でも楽しめるようなものがあるといいと思う。公園が少し怖い。
- ・沸かし湯でも良いので、スーパー銭湯のような、もっと色々なお風呂やイベントがあると良いかなと思います。
- ・女性一人で行ってもお風呂の後に安全に昼寝やらリラックス椅子でのんびりと読書などが出来るので、私は大好きです。その割に利用回数が少ないのは、有り難いことに他にも行きたい所があるためです。野鳥や野の植物が好きなので、お風呂とセットになった探鳥会や観察会があると嬉しいです。
- ・今年からホントカの維持費も掛かってくるので、ちぢみの里の温泉に多額の費用を掛けるのは反対です。運営することが赤字なら廃止も視野に検討をお願いします。
- ・単に防災拠点という活用では、廃れてしまう。大切な観光資源と捉えてほしい。国道17号の素通りとならないよう、魅力的な活用を期待する。
- ・温泉井戸の掘り返えと施設リニューアルは、行ったとして、今の集客で黒字になるのでしょうか？多額の費用をかけても採算が取れないのであれば、負債しか残らないと思います。後世の方々の為にも行うべきではないと思います。
- ・小千谷の人はみんなちぢみの里の温泉のお湯が好きで、復活を待っていたんだと思います。簡単には叶わない様で残念です。今後は方向性を変えて、スーパー銭湯と子供の遊び場の併設施設としてリフォームし、子育て世代を呼び込めるような施設へ改良して欲しいです。
- ・なかなか厳しい状況なのはわかっていますが、現状の沸かし湯ですと、行く理由が見つかりません。源泉供給再開を祈ってます。
- ・銭湯感覚で気軽に行ける料金ならもっと行きたい温泉なのですが気軽に行けませんよね。長時間滞在のお客様重視の温泉施設で無く、コンビニ店の有るお風呂屋さん、せつかく道の駅に隣接しているのだから人の出入りあれだけ有るのにもっと空いてるスペースを有効活用した方が良くと思います。
- ・風呂、サウナとちょっとした食事ができるところがあれば充分です。館内着など必要なく、価格も抑えめの方が集客が見込めるような気がします。週末のゆら〇〇は芋洗状態です。長岡市川口、長岡市、サウナはいつも混んでます。その辺の調査、意見の反映を…
- ・沸かし湯でかまわないので もう少し安くなりませんか？外の公園の整備 孫に恐竜を見せようと上に上がったあ状態です。昔の子供が興奮した頃を思い出して切なかった
- ・お土産や特産物を置いて貰いたい
- ・値段が高い
- ・人口減少、財政の不安など今後小千谷を取り巻く状況をどうすべきか政治的判断が最重要。20年、30年後を見据えてあるべき姿、ビジョンを市民に示し輝く小千谷に必要ながあれば大々的に改修すべき。失敗を恐れず若者と高齢者にも夢と希望を与えてほしい！
- ・温泉の時は温泉効果がありました。改修に多額の費用と年数がかかり維持にもかかるということで、施設の有効活用が無理であれば施設の廃止もいたしかたないと思います。
- ・掘り換えしても出るとは限らない。2億円超+設備等数億円=6~8億円。他に毎年管理費が必要。維持できない。廃止してほしい。人口減なのに箱物「ホントカ」を作るのはやめて、堅実な市政を望みます。箱物を作るより地域の要望を大切にほしい。
- ・絶対温泉施設として継続して下さい。70才の楽しみです。
- ・小千谷市も消滅市町村と言われており、大金をかけて修理する必要なし。近くの市町村の施設を利用すれば良い。
- ・温泉をやめる場合、ちがうしせつでするのか？湯をやめてしまうのか？

- ・ちぢみの里の泉質が好きで長年通っております。特に冬場の乾燥でガサガサになったお肌を保湿する為に大変お世話になっております。もし可能なら温泉水を使った化粧品等も作って欲しいなと思うくらい泉質が好きなのでなんとか存続して頂きたいです。よろしくお願いします。
- ・地元民も観光客も来たいと思える施設にして欲しい
- ・管理会社が変わってサービスが落ちてから行ってない
- ・沸かし湯なら料金をもっと安くすれば、客ももっと来ると思う
- ・温泉はアルカリ性温泉で非常に良い温泉ですから、是非、井戸を掘り直して、温泉施設として再開して欲しいです。水道水での湯沸かしでは、行く気にならず、1月から川口温泉へ行っていきます。温泉じゃないのに温泉と名乗ったり、入湯税が取れないはずなのに、入館料が銭湯並みに変更されていない事に疑問を感じています。パブリックで明確な回答を頂きたいと思います。
- ・川口温泉のようにロッカーを自分で選べた方がいい。
- ・継続して行くのに、日数と多額の費用を使ってやる意味が無い高齢化が進むなか？もっと他の事にお金をかけたほうが良い
- ・職員の対応が親切でなかったです
- ・利用費が高いと聞きました。入浴用のガウンとかいらぬ。安くして。
- ・隣の国交省の情報案内や恐竜公園など、整備して利用しやすくしてほしい 売店や休憩所を大きくして、道の駅として寄りやすくしてほしい
- ・源泉かけ流しの湯船は変にいじらないで欲しいです。加温、加水、循環ろ過なし。の温泉をどんなに小さくても良いから残して欲しいです。わがままばかり言ってすみません。ちぢみの里の源泉かけ流し、大好きでした。
- ・入浴だけしたい時に800円が高く感じてわざわざ他の市まで入浴しに行く事もあります。県外から来たお客さんも入浴だけ使いたい時に値段が高いと話してました。銭湯コースで入浴だけする用の安い料金設定は助かります。あと、コインランドリーがあると助かります。
- ・集客のために何をすべきかに力を入れることが大事と考えます
- ・国道を走っていても目立ちにくい。施設リニューアルをするのであれば三仏生のトンネル手前や木津方面にもしっかりと看板設置で存在が認知される工夫をしてほしい。
- ・小千谷の良い物が利用される場にしてほしい。（美しい景色、錦鯉、物産、そば屋、農産物、山の幸等）
- ・露天風呂、サウナを充実した温泉とし、道の駅は別にする
- ・料理を良くしてほしい
- ・今後小千谷市では新ごみ処理センターの計画があるので隣接地に入浴施設と温水プール作って冬の季節に市民が利用できるとありがたいですね(沸かし湯でもよいと思います)このような施設を作ることによって処理センター近辺の世帯に理解を求めると共に近辺の世帯には低料金で利用できるように配慮したらどうでしょうか
- ・バイパス沿いの国交省指定の道の駅で、さまざまな設備があり大事な所。あくまでも入浴できる設備は第一と考える。市内のちぢみファン、通過する車の市外ファンを大切に、長岡市川口の施設に負けない様にしたいものである。
- ・リラックスルームのBGMの音量が大き過ぎて仮眠をとりたかったけど全く眠ることができませんでした。もう少し音量を小さくして頂きたいです。
- ・地元のゆっくりした温泉施設で満足しています。わかし湯でも温泉でも私的にはどちらでも良い。

- ・大好きな小千谷市のシンボルなのでぜひ継続して運営していただきたいです。
- ・わかし湯でも結構 特色ある温泉に（薬草、岩盤、ドクターフィッシュ（足湯）etc）を設けたら他に無い施設になるのでは？
- ・今後も続けてほしい
- ・イベントの内容に市民及び県内外の方々にもPRし、小千谷の町おこしの一環として多くの方に利用していただけると
- ・子どもも大好きな施設なので沸かし湯でもいいのでぜひ施設を残してもらえたらありがたいです。
- ・スパ銭みたいな感じにして価格をおさえて頂けると普段使いしやすくてうれしいです。新潟市の極楽湯みたいなイメージです。
- ・衛生的で明るい雰囲気と丁寧な職員の対応で市民のいこいの場としてあれば、施設のあり方としては充分と思います。あるだけで小千谷市としての活気があると思います。