

## スマートフォンによるマイナンバーカード申請手順

### 準備するもの

通知カードと一緒に以前自宅に届いたものです。

- ①個人番号カード交付申請書 兼 電子証明書発行/更新申請書 (QR コード付)  
⇒切り離れた等で紛失した場合は、各市町村の窓口で再発行可能です。  
または、個人番号通知書 (再発行不可)

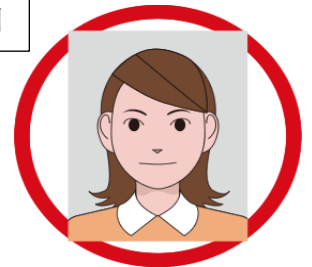
- ②顔写真 (スマートフォンの中に保存してください)

●最近6ヶ月以内に撮影

●正面、無帽、無背景のもの

※申請操作中に撮影することも可能ですが、極力事前に準備をお願いします。

写真例



白の背景で、事前に3枚程度撮影しておいてください  
サイズが大きいとアップロードできない場合があるので、  
写真のサイズは小さめをお願いします。

- ③QRコードを読み込むためのアプリケーション

※iPhoneの場合は、最初からインストールされているカメラアプリで読み込むことができるので、準備は不要です。

- ④ご自身のメールアドレス

⇒申請の中で、メールアドレスを入力する部分があります。ご自身のメールアドレスのコピーを貼り付けできるように準備しておいてください。

※ご自身のメールアドレスのコピー等のやり方が分からない場合は、紙等にメールアドレスを記入しておいてください。

- ⑤迷惑メール設定の確認

⇒迷惑メールの設定等をしている場合は、メールが届かない場合があるので、解除してください。もしくは「@net.kojinbango-card.go.jp」からのメールが受信できるようドメイン指定受信の設定を行ってください。

操作手順（5分～10分程度で完了）

1 個人番号カード交付申請書 兼 電子証明書発行/更新申請書、または個人番号通知書にあるQRコードを読み取ります。

どれか一つを読み込む

※QRコードを読み込むことができない方はインターネットで「マイナンバーカード総合サイト」を検索し、「パソコンによる申請方法」から申請することになります。

- 2 利用規約の確認を行い、チェックボックスにチェックを入れ、  
確認ボタンをタップする。

### 利用規約の確認

申請にあたり、「個人番号カードオンライン申請」  
規約をご確認ください。

①確認する

利用規約



15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人による  
申請が必要です。

(オンライン申請では、法定代理人が登録を行ってくだ  
さい。)

利用規約に同意される方は、以下のチェックボックスに  
チェックを入れてください。

②チェックをつける



私は15歳以上です。

または、私は15歳未満または成年被後見人の法定  
代理人です。



個人番号カードオンライン申請」  
および「個人情報の取扱いについて」  
を、申請します。

③確認ボタンをタップする

確認



- 3 申請書 ID が自動で入力されたことを確認する。

## メールアドレス情報入力

### 申請書ID

※必須

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)を入力してください。

申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いのないよう入力してください。

※交付申請書のQRコードからアクセスされた場合は入力不要です。

例)1234 5678 9012 3456 7890 123

●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
------	------	------	------	------	------

※入力した値は「●」で表示されます。

確認のため、もう一度入力してください。

1234	5678	9012	3456	7890	123
------	------	------	------	------	-----

自動で入力されるので確認する

QRコードが読み込めなかった方は、手入力となりますので、申請書に記載されている「申請書ID」を入力してください。

## 4 メールアドレスを入力する

**メール連絡用氏名****※必須**

送信するメールの宛名に使用しますので、お名前(JIS第一水準漢字及びJIS第二水準漢字)を全半角50文字以内で入力してください。

※同一メールアドレスを用いて複数の申請を行う場合は、メール連絡時に誰の申請かを区別できるお名前を入力してください。

例)番号太郎

**メールアドレス****①氏名を入力する**

連絡のつくメールアドレス(半角英数字100文字以内)を入力してください。

例)bangou-tarou@example.co.jp

また、「@net.kojinbango-card.go.jp」からのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信などのメールフィルタ設定を行ってください。

確認のため、もう一度入力してください。

※確認入力欄は、コピー貼り付けができないので、手入力となります。

**②連絡のつくメールアドレスを入力する**

この際、なるべくメールアドレスをコピーして貼り付けしてください。  
アドレスが間違っていると、この先の手順に進めません



## 5 画像認証を行う。

**画像認証****※必須**

画像に表示された文字を入力してください。  
なお、表示される文字は、半角のアルファベット小文字(aからz)、数字を組み合わせた文字列となります。

文字が読み取れない  
て画像を再読み込み  
例)123abc

①表示された画像を確認し、文字を入力する

2b66gb 更新

2b66gb

確認

前の画面に戻る

②確認ボタンをタップする

- 6 申請書 ID 等の確認を行い、登録ボタンをタップする。

## 申請書ID

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)と同じか確認してください。

申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行  
せんので、お間違いがないか確認してくださ

①内容を確認し、

## メール連絡用氏名

番号太郎

## メールアドレス

登 録



②登録ボタンをタップする

7 登録したメールアドレスにメールが届くので、アドレスをタップする。



番号太郎 様

個人番号カード交付申請書受付センターです。  
引き続き、下記URLから申請情報登録を行ってください。  
※メールアドレス登録時と異なる端末・ブラウザで申請専用URLにアクセスした場合、端末認証のために登録いただいたメールアドレス宛に認証番号をお届けします。



■上記URLの有効期限は2020年05月30日 10時13分までです。

有効期限を過ぎた場合は、お手数ですがメールアドレス登録から再度お手続きをお願いします。

URL をタップする

■本メールは個人番号カード交付申請書受付センターより自動配信しています。

■本メールは配信専用になっております。

ご返信いただきましても対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■本メールにお心当たりがない場合は、メールを削除いただきますようお願いいたします。

※上記URLをタップすると、端末認証の画面が開くことがあります。  
その場合は、本メールとは別にもう1通メールが届きますので、そのメールに記載された認証番号を入力することとなります。



## 8 顔写真登録の画面が開くので、

事前に保存しておいた写真をアップロードする

・アップロードに時間がかかる場合があります。完了するまで画面操作せずしばらくお待ちください。

・背景に物、柄、影等がない、無地の背景の写真をご用意ください。

・当機構で顔写真のトリミング（切り抜）ので、顔が写真の中央に位置するよ顔の輪郭が切れないようご注意ください

①アップロード  
ボタンをタップ

②フォトライブラリ  
から画像を選択する  
※iPhone の場合

③画像アップロード後、確認ボタンをタップ

アップロード

確認

写真またはビデオを撮る

フォトライブラリ

ブラウズ

キャンセル

- 9 顔写真登録確認画面が開くので、写真を確認し、良ければチェックボックスにチェックを付けて、登録ボタンをタップする。

以下の事項を確認し、チェックをつけて「登録」ボタンを押してください。

①写真を確認し、チェックをつける

最近の写真が本人に撮られたものである。

正面、無帽、無背景である。

その他の顔写真規格を満たしている。

[顔写真規格はこちら](#)

②登録ボタンをタップする

登 録 

 前の画面に戻る

10 生年月日の入力等を行う。



## 申請情報入力

申請情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

### 生年月日

※必須

生年月日を和暦または西暦（半角数字）で入力してください。

申請に使用する申請書IDが申請書ご本人様のIDかの確認に使用します。

また、申請内容に不備があり、  
となります。

例) 平成10年01月01日

①プルダウンで入力する

平成	▼
10	▼ 年
01	▼ 月
01	▼ 日

②「電子証明書の発行を希望する場合」、「氏名の点字表記を希望しない場合」はチェック不要です。

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください



氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください



③  
チェックつける



上記の申請内容に、誤りはありません。

確認



④確認ボタンをタップする

電子証明書とは？

オンラインで申請や届出といった行政手続などやインターネットサイトにログインを行う際に、他人による「なりすまし」やデータの改ざんを防ぐために用いられる本人確認の手段のこと。

※マイナポイントを利用するためには、必要な機能と  
なります。

- 1 1 申請情報登録確認画面が開くので、内容に誤りがないか確認し、登録ボタンをタップ

### 電子証明書発行希望有無

- 署名用電子証明書 不要
- 利用者証明用電子証明書 不要

#### 【ご注意】

電子証明書は、コンビニ交付サービス、e-Tax等の電子申請、マイナポータルへのログインのほか、今後予定されている健康保険証利用やマイナポイントの利用など多様なサービスの提供に必要となります。

### 点字有無

- 希望する

申請情報に誤りがないか確認し、登録ボタンをタップする

登 録



◀ 顔写真登録に戻る

◀ 申請情報登録に戻る

※修正がある場合は、タップするとそれぞれの入力画面が開くので、再度登録する



以上で登録完了です！

お疲れ様でした！！

#### マイナンバーカードの受け取りについて

- カードの交付の準備が整い次第、住民票の住所に交付通知書（はがき）が届きます。
- 必要な持ち物（本人確認書類等）をお持ちになり、交付通知書（はがき）に記載された期限までに、ご本人が交付場所にお越しいただくことになります。
- 交付場所は、交付通知書（はがき）に記載されています。