

小千谷リビングラボ Instagram（インスタグラム）運用ポリシー

小千谷市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、小千谷市にぎわい交流課が運用するソーシャルメディアの運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

Instagram

2 アカウント情報等

- | | |
|--------------|---|
| (1) アカウント名 | ojiya_livinglab |
| (2) URL | https://www.instagram.com/ojiya_livinglab/ |
| (3) アカウント運用者 | 小千谷市にぎわい交流課 |

3 目的及び発信内容

図書館等複合施設整備事業（以下「本事業」）という。）の基本方針「賑わい・交流・憩いの創出」の実現に向けた「共創」のための対話と活動の場である市民プラットフォーム（＝「小千谷リビングラボ」）に関する情報等の発信を行い、相互的なコミュニケーションを通じて情報共有を図るとともに、本事業への関心を高め、参画を促進することを目的としています。

- (1) 「小千谷リビングラボ」に関する情報
- (2) 本事業に関する情報
- (3) その他目的達成のために運用者が必要と認めた情報

4 運用方法

- (1) 原則として開庁時間（平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）内に投稿します。なお、この時間以外にも不定期に投稿する場合があります。
- (2) 利用者は閲覧、投稿へのコメントなど自由に行うことができます。
- (3) 運用者は必要に応じてコメントに対する回答を行います。ただし、すべてのコメントに回答することを保障するものではありません。本事業以外の市政に対するご意見及びご要望などについては、電話、ファクスまたは電子メールで直接担当課にお問い合わせいただくか、「市民提案箱」をご利用ください。
- (4) 小千谷市からは原則、他の利用者に対し「いいね！」機能を使用しないものとします。ただし、国（省・庁）及び地方自治体が運営するアカウントはこの限りではありません。

5 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告無く変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、小千谷市にぎわい交流課が別途定める場合を除き、小千谷市ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

6 個人情報の取扱い

本アカウントで取得した個人情報については、個人情報保護法に基づき、適切に取り扱います。

7 適用期日

この運用ポリシーは、令和5年4月1日から適用します。